

BTS SIO 2024

Support & mise à disposition de service informatique

(E4)

PAGE DE PRÉSENTATION DU DOSSIER

N° d'inscription¹ : | 0 _ 2 _ 3 _ 4 _ 2 _ 4 _ 1 _ 8 _ 0 _ 1 _ 2 _ |

NOM : ... CONGO.....

PRENOM : ... ABDOUL DJAMANE.....

date de passage ¹ :/...../2024	Heure de passage ¹ :h.....
---	---

ÉTABLISSEMENT DE PASSAGE

--

CATEGORIE CANDIDAT² (UNE CASE A COCHER)

<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Ex-scolaire
<input type="checkbox"/> Apprenti	<input type="checkbox"/> Ex-apprenti
<input type="checkbox"/> Formation professionnelle continue	<input type="checkbox"/> Ex-formation professionnelle continue
<input type="checkbox"/> Expérience professionnelle 3 ans	

¹ Informations communiquées sur votre convocation envoyée courant mars 2024 sur votre compte **Cyclades**

² Informations communiquées sur votre confirmation d'inscription.

Tampon de L'établissement

SIEC – maison des examens

7 rue Ernest Renan
94749 ARCUEIL CEDEX
Tél : 01 49 12 23 00
www.siec.education.fr



Introduction

1- Mise en place d'un serveur **LAMP**

- a- Mise à jour de la distribution
- b- Renommer la machine en glpi
- c- Configuration des interfaces réseaux
- d- Installation d'apache2 PHP et Mariadb
- e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb

2- Installation et configuration de glpi

- a- Installation des extensions PHP
- b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi)
- c- Téléchargement et installation de GLPI

3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi

- a- Accès à glpi avec un nom de domaine
- b- Sécurisation de glpi en masquant sa version et l'os utilisé.
- c- Sécurisation par SSL

4- Liaison de glpi avec active directory

- a- Création de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine
- b- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

5- Liaison de glpi avec ocs-inventory

6- Création de tickets

- a- Notification par mail
- b- Notification par collecteurs
- c- Gestion des tickets

7- Fusion-inventory

- a- Installation du plugin fusion-inventory
- b- Installation des agents fusion-inventory

Introduction

Solution open--source de gestion de parc informatique et de service desk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique : de la gestion de l'inventaire des composants matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

Des fonctionnalités à forte valeurs ajoutées

- Gestion et suivi des ressources informatiques
- Gestion et suivi des licences
- Gestion et suivi des consommables
- Base de connaissances
- Gestion des réservations
- Service Desk (helpdesk, SLA..)
- Inventaire automatisé
- Télé déploiement

Avec l'utilisation conjointe de la solution d'inventaire OCS Inventory NG ou de la suite de plugins FusionInventory

Des avantages importants pour votre structure

- Réduction des coûts
- Optimisation des ressources
- Gestion rigoureuse des licences
- Démarche qualité

- Satisfaction utilisateur
- Sécurité

Diffusé sous licence libre GPL, GLPI est disponible gratuitement.

Une solution rapide à déployer et simple à utiliser

- Prérequis techniques minimums
- Mise en production immédiate
- Accessible depuis un simple navigateur Web
- Interface paramétrable
- Utilisation intuitive
- Ajout aisé de fonctionnalité grâce à un système de plugins
- Communication avec des annuaires existants

Ceci revient à mettre en place un serveur **LAMP** (Linux, Apache, PHP et MySQL)

GLPI nécessite un serveur Web prenant en charge PHP, comme :

- [Apache 2 \(ou plus récent\)](#) ;
- [Nginx](#) ;
- [Microsoft IIS](#) .

1- Mise en place d'un serveur LAMP

a- Mise à jour de la distribution

```
root@debian:~# apt update && apt upgrade
```

b- Renommer la machine en glpi

```
root@debian:~# hostnamectl set-hostname glpi
```

c- Configuration des interfaces réseaux

- Ajouter une carte et la mettre sur un Lan segment, l'autre carte doit rester en Nat pour pouvoir aller sur Internet afin de télécharger glpi.

```
root@glpi:~# ip ad
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:74:f6:f7 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.44.131/24 brd 192.168.44.255 scope global dynamic ens33
        valid_lft 1682sec preferred_lft 1682sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fe74:f6f7/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
3: ens36: <BROADCAST,MULTICAST> mtu 1500 qdisc noop state DOWN group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:74:f6:01 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s4
```

```
root@glpi:~# vim /etc/network/interfaces
```

```
source /etc/network/interfaces.d/*  
  
# The loopback network interface  
auto lo  
iface lo inet loopback  
  
# The primary network interface  
allow-hotplug ens33  
iface ens33 inet dhcp  
  
# The secry network interface  
allow-hotplug ens36  
iface ens36 inet static  
address 172.20.0.30/24
```

Il ne faut pas oublier d'activer la carte rajoutée

```
root@glpi:~# ifup ens36
```

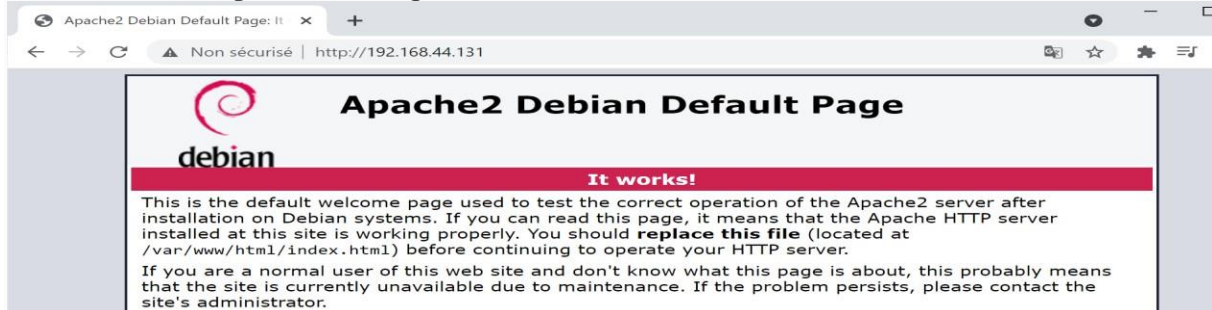
d- Installation d'apache2 PHP et Mariadb

```
root@glpi:~# apt install apache2 php mariadb-server -y
```

On vérifie le bon fonctionnement d'apache

```
root@glpi:~# systemctl status apache2  
● apache2.service - The Apache HTTP Server  
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)  
   Active: active (running) since Thu 2021-11-11 10:04:55 CET; 8min ago  
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/  
  Main PID: 2186 (apache2)  
    Tasks: 55 (limit: 2303)  
   Memory: 8.9M  
      CPU: 98ms  
   CGroup: /system.slice/apache2.service  
           └─2186 /usr/sbin/apache2 -k start  
           └─2426 /usr/sbin/apache2 -k start  
           └─2427 /usr/sbin/apache2 -k start
```

On affiche le site par défaut d'apache



On teste le bon fonctionnement du PHP, en créant une page phpinfo.php dont le contenu est ci-dessous

```
root@ocs-glpi:~# echo "<?php phpinfo(); ?>" > /var/www/html/phpinfo.php
```

PHP Version 7.4.25	
System	Linux glpi 5.10.0-9-amd64 #1 SMP Debian 5.10.70-1 (2021-09-30) x86_64
Build Date	Oct 23 2021 21:53:50
Server API	Apache 2.0 Handler
Virtual Directory Support	disabled
Configuration File (php.ini) Path	/etc/php/7.4/apache2
Loaded Configuration File	/etc/php/7.4/apache2/php.ini
Scan this dir for additional .ini files	/etc/php/7.4/apache2/conf.d

e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb

On lance le script de sécurité **mysql_secure_installation** pour restreindre l'accès au serveur

```
root@glpi:~# mysql_secure_installation
```

On va devoir répondre à la multitude de questions qui vont s'afficher.

On définit le mot de passe root :

On tape entrée

Enter current password for root (enter for none): entree

On nous demande si on veut créer un mot de passe pour le compte root de la base de données. Il faut choisir N. Le compte root de MariaDB est lié à la maintenance du système, nous ne devons pas modifier les méthodes d'authentification configurées pour ce compte.

le compte root de la base de données configuré pour s'authentifier à l'aide du plugin **unix_socket**

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n

Change the root password? [Y/n] Y

New password:root

Re-enter new password:root

Password updated successfully!

On supprime les utilisateurs anonymes, de root, etc...

Remove anonymous **users**? [Y/n] Y

les connexions distantes

Disallow root **login** remotely? [Y/n] Y

La base de test

Remove **test** database and access to it? [Y/n] Y

Recharger les tables de privilèges maintenant

Reload privilege tables now? [Y/n] Y

2- Installation et configuration de glpi

a- Installation des extensions PHP

Les extensions PHP suivantes sont requis pour que l'application glpi fonctionne correctement :

- **curl** : pour l'authentification CAS, le contrôle de version GLPI, la télémétrie, ... ;
- **fileinfo** : pour obtenir des informations supplémentaires sur les fichiers ;
- **gd** : générer des images ;
- **json** : pour obtenir la prise en charge du format de données JSON ;

- `mbstring` : pour gérer les caractères multi-octets ;
- `mysqli` : pour se connecter et interroger la base de données ;
- `session` : pour obtenir le support des sessions utilisateur ;
- `zlib` : pour obtenir les fonctions de sauvegarde et de restauration de la base de données ;
- `simplexml` ;
- `xml` ;
- `intl` .

Même si ces extensions ne sont pas obligatoires, il est conseillé de les installer.

Les extensions PHP suivantes sont requises pour certaines fonctionnalités supplémentaires de GLPI :

- `cli` : pour utiliser PHP en ligne de commande (scripts, actions automatiques, etc.) ;
- `domxml` : utilisé pour l'authentification CAS ;
- `ldap` : utiliser l'annuaire LDAP pour l'authentification ;
- `openssl` : communications sécurisées ;
- `xmlrpc` : utilisé pour l'API XMLRPC.
- `APCu` : peut être utilisé pour le cache.

Configuration

Le fichier de configuration PHP (`php.ini`) doit être adapté pour refléter les variables suivantes :

```
memory_limit = 64M ; // max memory limit
file_uploads = on ;
max_execution_time = 600 ; // not mandatory but recommended
session.auto_start = off ;
session.use_trans_sid = 0 ; // not mandatory but recommended
```

Maintenant on installe toutes les extensions nécessaires au fonctionnement de glpi, on peut lister toutes les extensions avec la commande ci-dessous

```
root@glpi:~# apt search ^php-
```

```
# apt install php-{ldap,apcu,xmlrpc,mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,bz2,zip} -y
```

Redémarrer apache2

```
root@debian:~# systemctl restart apache2
```

b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi)

Pour fonctionner, GLPI nécessite un serveur de base de données

```
root@glpi:~# mysql -u root
```

Je crée une base de données qui s'appelle **dbglpi**

```
MariaDB [(none)]> create database dbglpi;
```

Query OK, 1 row affected (0.001 sec)

Je crée un utilisateur **userglpi** et je lui donne tous les privileges sur la bases **dbglpi**

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on dbglpi.* to userglpi@'localhost' identified by 'userglpi';
```

Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)

Je recharge les droits

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
```

Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)

Vérification de mes requêtes

J'affiche ma base de données

```
MariaDB [(none)]> show databases;
```

```
+-----+
| Database |
+-----+
| dbglpi   |
| dbocs    |
| information_schema |
| mysql    |
| performance_schema |
+-----+
5 rows in set (0.005 sec)
```

J'affiche les utilisateurs dans mariadb

```
MariaDB [dbocs]> select user,host from mysql.user;
```

```
+-----+-----+
| User      | Host      |
+-----+-----+
| mariadb.sys | localhost |
| mysql      | localhost |
| root       | localhost |
| userglpi   | localhost |
| userocps   | localhost |
+-----+-----+
5 rows in set (0.006 sec)
```

J'affiche les droits de l'utilisateur **userglpi**

```
MariaDB [dbocs]> SHOW GRANTS FOR userglpi@localhost;
```

```
MariaDB [(none)]> show grants for userglpi@'localhost';
+-----+-----+-----+
| Grants for userglpi@localhost |
+-----+-----+-----+
| GRANT USAGE ON *.* TO `userglpi`@`localhost` IDENTIFIED BY PASSWORD '*5245472BAD9DA5F741337D42E2B7455ABE61B401' |
| GRANT ALL PRIVILEGES ON `dbglpi`.* TO `userglpi`@`localhost` |
+-----+-----+-----+
2 rows in set (0.000 sec)
```

c- Téléchargement et installation de GLPI

On va sur le site de glpi et on copie le lien de téléchargement

Le lien de téléchargement est : <https://glpi-project.org/downloads> on copie le lien

LA DERNIÈRE VERSION STABLE DE GLPI

GLPI VERSION 10.0.3

13/09/2022 - Archive TGZ - 33.4Mo

Télécharger >

LA DERNIÈRE DOCUMENTATION GLPI

DOC VERSION 10.0

Administrateurs / Utilisateurs / Développeurs / Agent GLPI

Obtenir de la documentation >

On crée un répertoire **tmp** dans lequel on va télécharger glpi, avec la commande wget

```
#wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz
root@glpi:~# mkdir tmp
root@glpi:~# cd tmp
root@glpi:~/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.6/glpi-9.5.6.tgz
glpi-10.0.3.tgz 100%[=====] 56,35K 2,94MB/s ds 38s
2022-10-10 23:01:54 (1,91 MB/s) - « glpi-10.0.3.tgz » sauvegardé [59087820/59087820]
```

On décompresse notre fichier téléchargé dans /var/www/html.

```
root@glpi:~/tmp# tar xzf glpi-9.5.6.tgz -C /var/www/html
root@glpi:/var/www/html# ls
glpi index.html phpinfo.php
```

On donne les droits sur le dossier et les sous dossiers ainsi que les fichiers GLPI au compte et au groupe **www-data**

```
root@glpi:/var/www/html# ls -l
total 20
drwxr-xr-x 21 user user 4096 15 sept. 10:51 glpi
-rw-r--r-- 1 root root 10701 11 nov. 16:36 index.html
-rw-r--r-- 1 root root 24 11 nov. 17:28 phpinfo.php
```

```
root@glpi:/var/www/html# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@glpi:/var/www/html# chmod -R 775 /var/www/html/glpi/
root@glpi:/var/www/html# ls -l
total 20
drwxrwxr-x 21 www-data www-data 4096 15 sept. 10:51 glpi
-rw-r--r-- 1 root root 10701 11 nov. 16:36 index.html
-rw-r--r-- 1 root root 24 11 nov. 17:28 phpinfo.php
```

Dans le fichier php.ini il faut mettre session.cookie_httponly à **on**

```
root@glpi:~# vim /etc/php/7.4/apache2/php.ini
```

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; http://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

Allez le navigateur sur http://votre_ip/glpi, à la page pour terminer l'installation va s'afficher.

On sélectionne la langue et on appuie sur ok pour continuer



On tombe sur cette fenêtre expliquant le type de licence utilisée pour GLPI



On commence notre installation ou on met à jours notre GLPI déjà installé



Le programme d'installation vérifie si les prérequis sont réunis pour entamer l'installation de glpi



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour le répertoire des données variables	✓
Suggéré Accès protégé au répertoire des fichiers <i>L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web</i>	⚠
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré bz2 extension <i>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré Extensions émuloées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↶

On se connecte sur la base de données MariaDB

-Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) : localhost

-Utilisateur SQL : userglpi

-Mot de passe SQL : userglpi

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1
Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)
localhost

Utilisateur SQL
userglpi

Mot de passe SQL
.....|

Continuer >

On sélectionne notre base de données crée auparavant

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2
Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :
[]

dbglpi

Continuer >

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 3
Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Choisissez d'envoyer ou non vos données de statistiques

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 4
Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !
[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant: [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >

Soutenir le projet avec un don



Notre installation a réussi



Il reste plus qu'à vous connecter :

- Identifiant : **glpi**
- Mot de passe : **glpi**

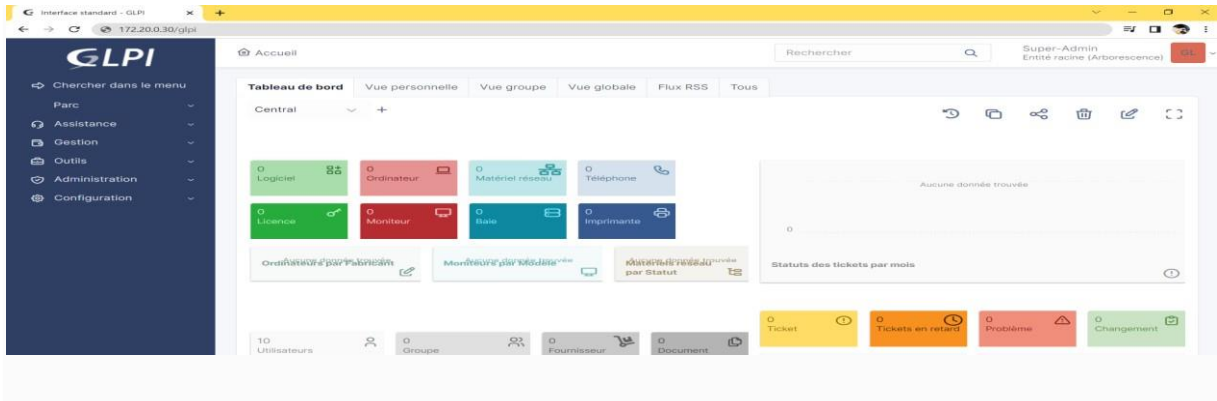


On a deux messages d'erreurs

- Mot de passe par défaut pour certains comptes **glpi post-only tech normal** qu'on doit changer ; il faut cliquer sur chacun des trois utilisateurs et changer son mot de passe.
- Le fichier Install qu'on doit supprimer, renommer ou déplacer

```
root@glpi:~/var/www/html/glpi/install# mv install.php .install.php
```

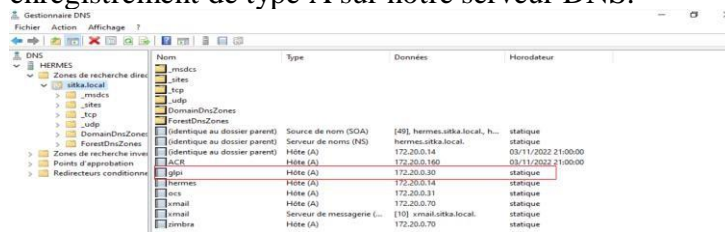
En actualisant notre page on a plus d'erreurs



3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi

- a. Accès à glpi avec un nom de domaine
 - i- Création d'un enregistrement DNS

Pour avoir un accès à l'interface web glpi avec le nom de domaine ; on crée un enregistrement de type A sur notre serveur DNS.

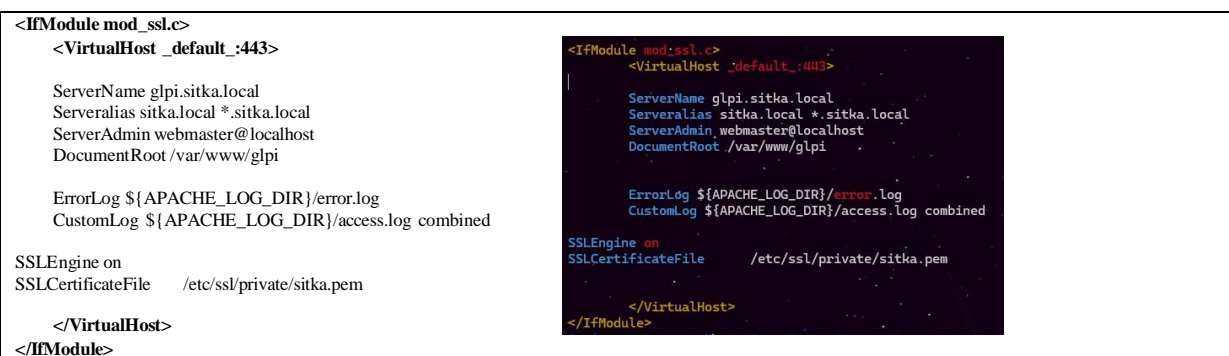


- j- Configuration du Virtual host

Dans le répertoire `/etc/apache2/sites-available` je crée un fichier `glpi.conf`

```
root@glpi:~# cd /etc/apache2/sites-available/
root@glpi:/etc/apache2/sites-available# vim glpi.conf
```

Je crée et je configure mon fichier `glpi.conf` comme indiqué ci-dessous



Je déplace le répertoire `glpi` vers `/var/www`

```
root@glpi:~# mv /var/www/html/glpi/ /var/www/
```

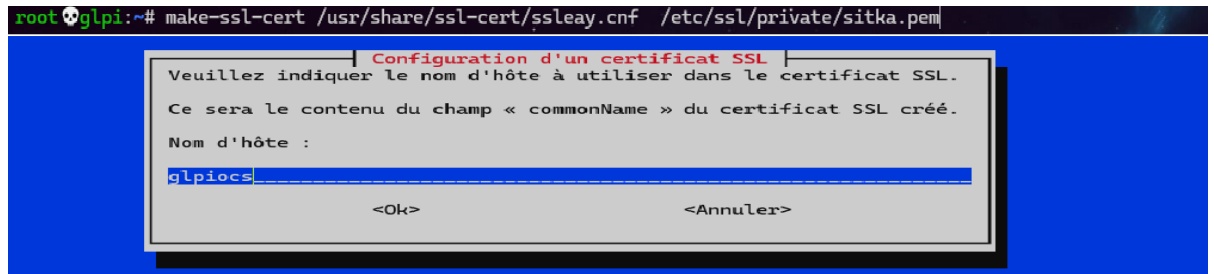
- c- Sécurisation de l'accès par l'interface web glpi avec du ssl
 - i- Création du certificat SSL

On vérifie la présence du paquet `ssl-cert`

```
root@glpi:~# dpkg -l `ssl-cert`
Souhait=inconnU/Installé/supprimé/Purgé/H=à garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqueté/échéconFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|/ Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom          Version          Architecture Description
-----+-----+-----+-----+-----
ii  ssl-cert      1.1.0+nmu1      all          simple debconf wrapper for OpenSSL
```

Création d'un fichier pem (Privacy Enhanced Mail (PEM)) contenant un certificat autosigné et une clé privée.

```
root@glpi:~# make-ssl-cert /usr/share/ssl-cert/ssleay.cnf /etc/ssl/private/sitka.pem
```



On rentre les adresses suivantes :



On vérifie la création du fichier pem

```
root@glpi:/etc/ssl/private# ls
0851bc1f.0  sitka.pem  ssl-cert-snakeoil.key
```

En affichant sitka.pem on se rend compte s'aperçoit qu'il possède un certificat et une clé privé

```

root@glnpi:/etc/ssl/private# cat sitka.pem
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
MIIEVQIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBCwggSjAgEAAoIBAQCkRFLDEEPOuORL
ondgr/Aq5jVR3Y+G/FM6IAnTE5rUHCEmLtsTKHlKhwUnAad9m8r0NL5S5y17bCY
2H6TdtP5m0ZD5kNI7a8xDoh1b10F0B8usBYLpCENzhVZS+PmRYKmuF1SoRyU
eBR9Xt7LI6LIVGkNc3d3Xni0kuH9jfbFZnpjK57LSALzNxxU34sjo/+GbCCnCsIY
sk9pVxh76e5RnVvnnNukXXk+kWkUs/JrIgytDoTbuP8i5LJdTH9e2xQFfwG8fpc7
g/NxFUEH7V0/gplWqFbLwrtvmyR/ALaidDFxk+/f0ZU+BpdqU2LYushhN/u35Q8QjN
YVe6XrYLAqMBAAECggEA07Luctuga/0pSIHHVnZ3aYH6a3E0GJjoPuIS1g/0Yyg4A
L3XRyUfnXs1Iowoc77R5MhLkKfLpBhKGNF8c9NvAbnudI6VALHrTsgZwbH7cTQo
9smIDX2A+4x0As+Yn0q20pimmNL6ukRDxopuPuXapzQ0sPtwhIY2pBwvS8ngcu
hSvqQ11gIip0mIDLGOAP2nAfX4Uz+AHZjKT1wpDDEj2tIrgPzFPI0/7i2Utw2i9
pGUR23VheHxNG+e2JE6X3EBpdDtWQCRBoL1DPoizJaJg0N1CLt-fuzz3imzlfewjP
++dwQ0Xa4m8UOED7ks20pgb51rLkeJRNriZrsoomQK8gQDTfdg9eEg70QUL5Iw
G4fv9ZvmFI4pT2zDExrTwQ270f70Gwbu/Aaf2EhIFLJFpgonbUa50EVufbJKacxx
pIiWUz+jLPmqbBZie9sqTy0Erqc2y/0x3uwBC614aNZz+EkMcXGoLluLqUSUw5jKf
5a71jJjsGhu5C5BPYnVzAExxuQK8gQDQ1Vtnfj0k9X3HzCnm502V+bxG4PmhcE
J6UgikJ4peCbnsi9hLtlW1Dh1RHSVUOpUgmL00spYo/+HhvW0NpnML7TSLqK0pT8
iarU0J7E75vZgFCNBLz4wZBgBAGNa17L6cug9ITOfeB+XmD+EDcHHPaRBLdLhXf
SN1YE3BX4wKBgC+EG9eI5L+D4g02/F0aklvzDPG2RIo7cFAR5sEUaoVZ7kLYASLI
NKTHTCB19cHC0n0xK+aJIFBFBT16r5gItTBWvVvMh8mDrgIMLmp+ANbTv+cJA3y
UYi3VJj62p6qc7F3gcvAyAg+2uA1L8Ic1EY0pHzG6VDVrEJpmIGR25rhAoGBAMRz
ox/WkK0Jmmz91Tym7JfX3gBh25yusm74FL5YqA7StckMaWpW60Hzn4aB7snSVLfg
xoc6XlJvEu+2a0wLYCT0LJaz1pskje+2VYm2Tgkqr0+CJ3IX4Uf21weAcG5iLsGP
o67hITE93j4dL2KktfDEa/MLr1ggIhw8iDz89vAoGAWVSPV9EMF5mqiqFRWam
W/kQUGAeGPrMwLrx+DMLypUm1PGFDFrBsUzHhivSvZ/TU4kj3Nhra5XKEJHLoHvXf
RM/zx8Ge4TBpR+b0VwmpL3ZhiQwCXSEH/a04vZ1DhDlQVpCL8DAqrvd3EhI4qif
BZYBX0X0aPSgiKpLgn4EcUY=
-----END PRIVATE KEY-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIDCjCCAFKgAwIBAgIUThuLUij099/GPLfyBnctoWGoHowDQYJKoZIhvcNAQEL
BQAwEjEQAUA4G1UEAwwH2xwaw9jczAeFw0yMjE1MDUxMjE1MjE1haFw0zHjExMDIx
NjE1IWhaMhIxEDAoBgNVBAMMB2dsccGlvY3MwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IB
DwAwggEKAoIBAQCkRFLDEEPOuORLondgr/Aq5jVR3Y+G/FM6IAnTE5rUHCEmLtsT
KHlKhwUnAad9m8r0NL5S5y17bCY2H6TdtP5m0ZD5kNI7a8xDoh1b10F0B8usB
XYLpCENzhVZS+PmRYKmuF1SoRyUeBR9Xt7LI6LIVGkNc3d3Xni0kuH9jfbFZnpj
K57LSALzNxxU34sjo/+GbCCnCsIYsk9pVxh76e5RnVvnnNukXXk+kWkUs/JrIgyt
DoTbuP8i5LJdTH9e2xQFfwG8fpc7g/NxFUEH7V0/gplWqFbLwrtvmyR/ALaidDFxk+
/f0ZU+BpdqU2LYushhN/u35Q8QjNYVe6XrYLAqMBAAEjWDBWMAkG1UdEwQCMAAw
S0YDVR0RBEEIQUIHZ2xwaw9jczYXaHR0cDovL2dsccGlvY3MwggEiMA0GCSqGSIb3
DQEBAQUAA4IBDwAwggEjNMBGJmZjAF+ZwKAAAG154Kvzfp7zYuIkW0n9jai9PrbbIgr7M2+ZSKBFSURXBYthKI
bL5LkRoSxix1oKsJp0F1SETQT2G00YS5eCaQfBcNrfzcQLU6hNAFvLzwd+LUSq
Jwm7YnViZl0qC0NxxLdV/THNLTr8SdXeamiIauLIX9q+0LExrALUaiGyCmFPXw
oIACJ2u+/1M7BU1L0ptkImBoput/h6gOUf2/FdtctBhBzFktvIJCBCQexzEcfD85H
D6jj9ltrghqEFAANBRDGVH/+NEsnmRwkw89s3JxcuIX0cx5XKtdzT8SDo1tuRrL
PUHqndIhtjdA19Rk5MY=
-----END CERTIFICATE-----

```

j- Activation du mode ssl et du site glpi.conf

```

root@glnpi:/etc/ssl/private# a2enmod ssl
Considering dependency setenvif for ssl:
Module setenvif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmcb for ssl:
Module socache_shmcb already enabled
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create self-signed certificates.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl restart apache2

root@glnpi:/etc/ssl/private# systemctl restart apache2

```

On active la conf glpi.conf

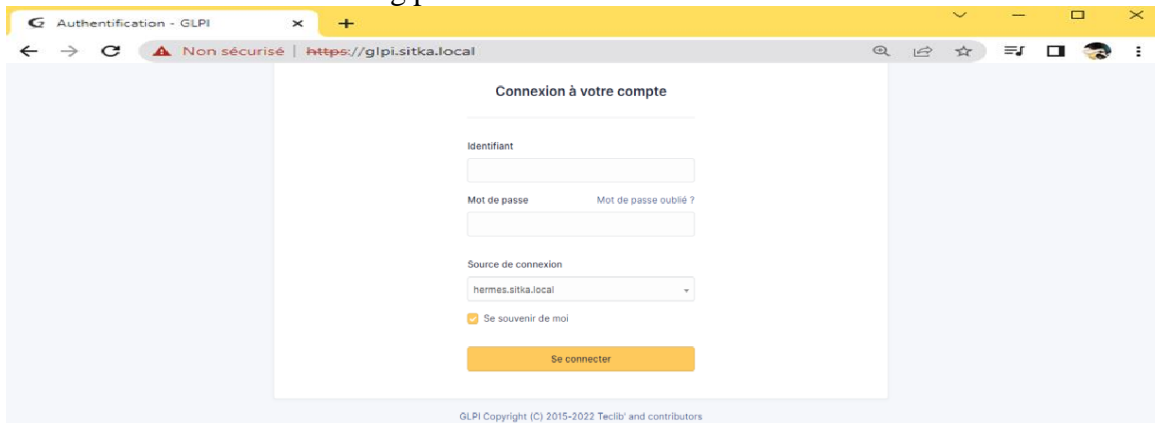
```

root@glnpi:~# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2

root@glnpi:~# systemctl reload apache2.

```

On test notre accès sécurisé à glpi



k- Sécurisation de glpi en masquant sa version et l'os utilisé.

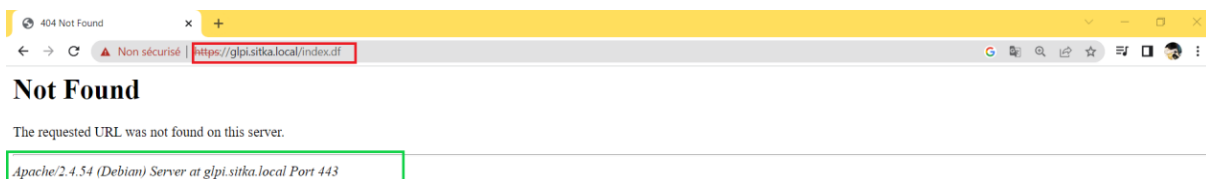
Apache envoie par défaut des entêtes HTTP contenant le nom et la version du serveur web ainsi que le système d'exploitation qui héberge apache, ceci peut être problématique car on peut faciliter l'attaque de notre serveur en divulguant ces informations.

En local on peut afficher ces informations avec la commande `apt policy apache2`

```
root@glpi:~# apt-cache policy apache2
apache2:
  Installé : 2.4.54-1~deb11u1
  Candidat : 2.4.54-1~deb11u1
  Table de version :
  *** 2.4.54-1~deb11u1 500
      500 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 Packages
      100 /var/lib/dpkg/status
  2.4.52-1~deb11u2 500
      500 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security/main amd64 Packages
```

A distance sur une machine linux on peut afficher ces informations avec la commande `curl` en me connectant de n'importe machine

```
(user@etanium) ~
$ curl -I 172.20.0.30
HTTP/1.1 200 OK
Date: Sat, 05 Nov 2022 18:29:53 GMT
Server: Apache/2.4.54 (Debian)
Last-Modified: Mon, 10 Oct 2022 20:34:27 GMT
ETag: "29cd-5eab415f9ce37"
Accept-Ranges: bytes
Content-Length: 10701
Vary: Accept-Encoding
Content-Type: text/html
```



Pour cacher la version d'Apache, il faut changer des paramètres dans le fichier `/etc/apache2/conf-enabled/security.conf`.

Les paramètres à modifier sont `ServerTokens` et `ServerSignature`, on peut atteindre le même but en rajoutant ces paramètres directement dans le fichier `apache2.conf` à la fin du fichier.

```
root@glpi:~# cd /etc/apache2/conf-enabled/
root@glpi:/etc/apache2/conf-enabled# vim security.conf
```

On désactive la ligne **`ServerToken OS`** en rajoutant au début de la ligne un `#`

```
ServerTokens OS
```

On désactive la ligne **`ServerSignature On`** en rajoutant au début de la ligne un `#`

```
ServerSignature On
```

```
root@glpi:~# systemctl restart apache2
```

On refait le test la version de notre serveur n'apparaît plus

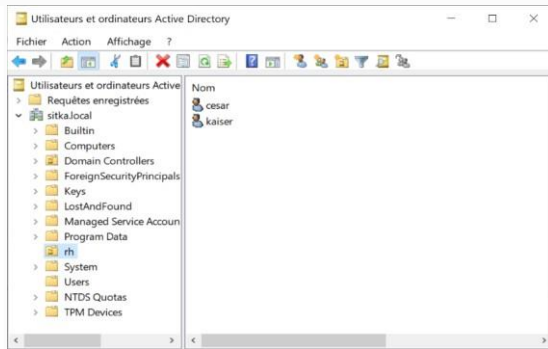


l- Liaison de Glpi avec Active directory

- a- Création de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine

Sur mon contrôleur de domaine je crée une unité d'organisation **rh** dans laquelle je crée deux utilisateur

kaiser et cesar

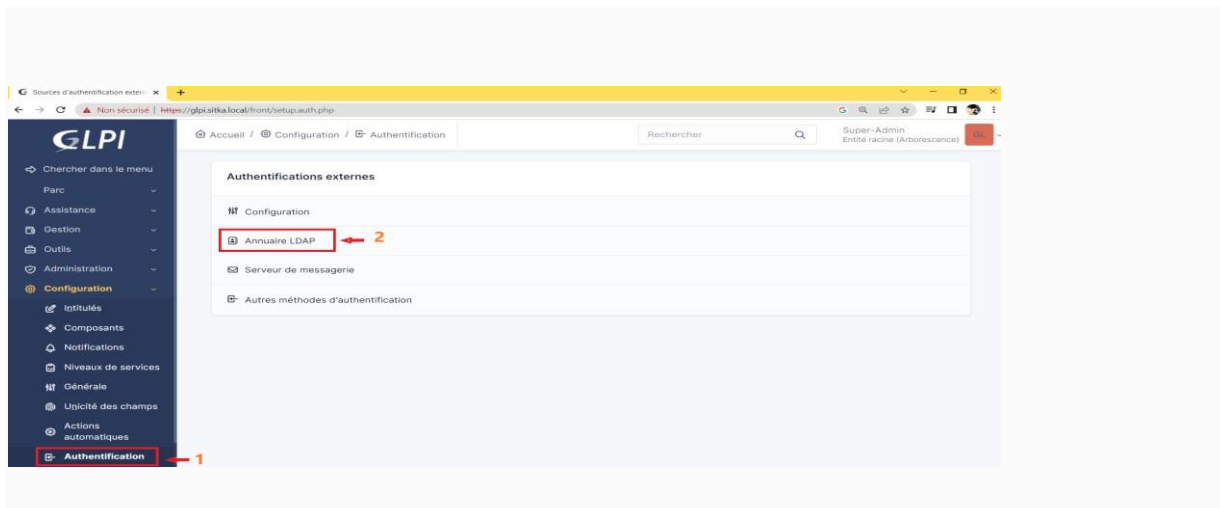


b- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

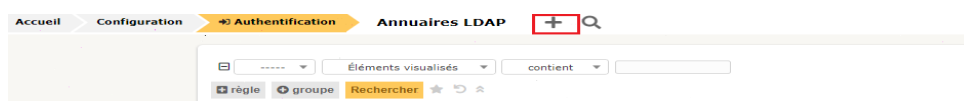
Sur GLPI :

- Configuration
- Authentification
- Annuaire LDAP
- Je clique sur le signe + pour rajouter un **annuaire ldap**
- Rechercher
- Cocher la ou les cases des utilisateurs à importer

Je sélectionne configuration + authentification puis je sélectionne **Annuaire LDAP**



Je clique sur le signe + pour rajouter un **annuaire ldap**



On remplit notre formulaire avec les informations ci-dessous :

Dans le filtre de connexion on applique le filtre suivant :

(&(objectClass=user)(objectCategory=person)!((userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

Dans Mot de passe du compte : Il faut mettre le mot de passe de l'administrateur de notre controleur de domaine

On clique sur ajouter après avoir remplie le formulaire

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP + Ajouter Rechercher

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration Active Directory / Valeurs par défaut

Nom hermes.sitka.local

Serveur par défaut Oui Actif Oui

Serveur 172.20.0.14 Port (par défaut 389) 389

Filtre de connexion (&(objectClass=user)(objectCategory=person)!((userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

BaseDN OU=rh,DC=sitka,DC=local

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes) Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes) CN=Administrateur,CN=Users,DC=sitka,DC=local

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)

Champ de l'identifiant samaccountname Commentaires

Champ de synchronisation objectguid

+ Ajouter

On tombe après sur cette page on clique sur le lien hermes.sitka.local pour tester la liaison avec active directory

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP + Ajouter Rechercher

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés - contient -

Rechercher

Actions

nom	serveur	dernière modification	actif
<input type="checkbox"/> hermes.sitka.local	172.20.0.14	2022-11-06 09:23	Oui

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP + Ajouter Rechercher

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Annuaire LDAP Annuaire LDAP - hermes.sitka.local Actions

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 4

Tous

Nom hermes.sitka.local Dernière modification 2022-10-23 20:38

Serveur par défaut Oui Actif Oui

Serveur 172.20.0.14 Port (par défaut 389) 389

Filtre de connexion (&(objectClass=user)(objectCategory=person)!((userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

BaseDN OU=rh,DC=sitka,DC=local

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes) Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes) CN=Administrateur,CN=Users,DC=sitka,DC=local

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes) Effacer

Champ de l'identifiant samaccountname Commentaires

Champ de synchronisation objectguid

Supprimer définitivement Sauvegarder

On fait le test de connexion avec active directory



a. Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

Sur GLPI :

- Administration
- Utilisateur
- Liaison annuaire LDAP
- Importation de nouveaux utilisateurs
- Rechercher
- Cocher la ou les cases des utilisateurs à importer
- Action
- Importer
- Envoyer.



On coche les utilisateur qu'on veut telecharger puis on clique sur action et on selectionne importer



Vérifier la présence des utilisateurs importés dans le menu :

- Administration
- Utilisateur.

Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
cesar	cesar				Oui
glpi					Oui
kaiser					Oui
normal					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

On test une connexion ldap avec glpi

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe [Mot de passe oublié ?](#)

Source de connexion

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

1- Création de tickets

a- Configuration de la notification par mail

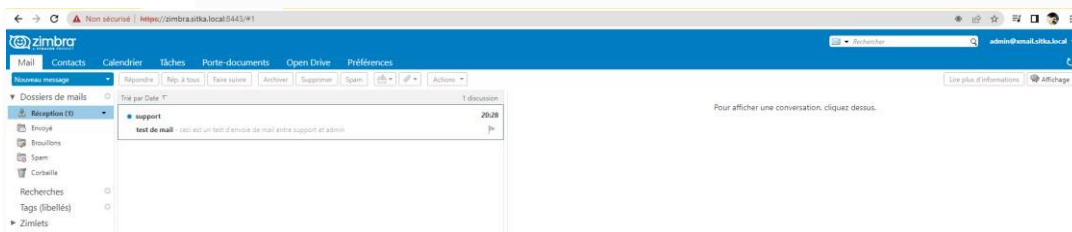
Maintenant sur glpi on va activer une fonctionnalité d'alerte en configurant les notifications sur notre serveur glpi.

Dés qu'il y'a création d'un ticket, l'administrateur sera informé par mail de la création de ce ticket et ainsi il pourra le traiter.

Tout d'abord on va tester l'envoi de mail par **telnet** de notre serveur glpi vers la messagerie Zimbra

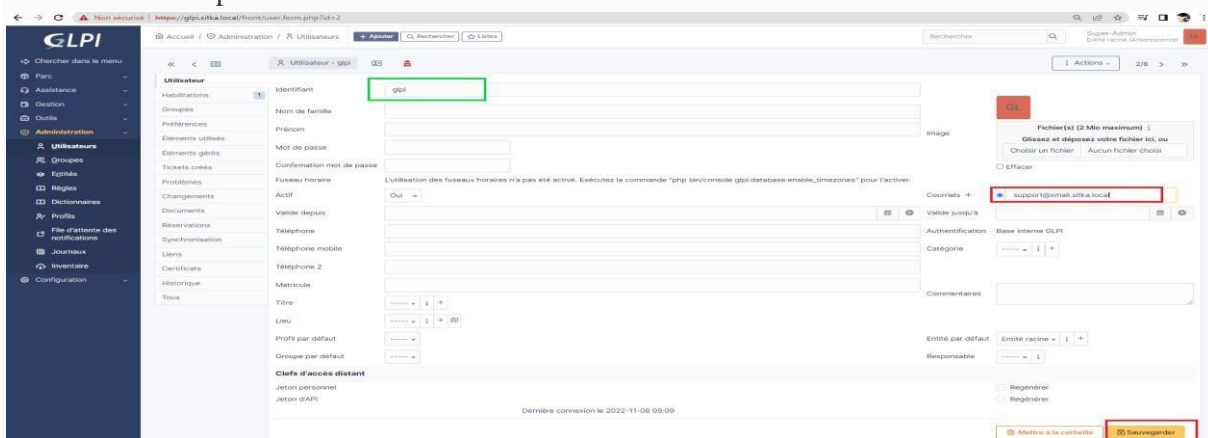
```
root@glpi:~# telnet xmail.sitka.local 25
Trying 172.20.0.70...
Connected to xmail.sitka.local.
Escape character is '^]'.
220 xmail.sitka.local ESMTPE Postfix
helo xmail.sitka.local
250 xmail.sitka.local
mail from:<support@xmail.sitka.local>
250 2.1.0 Ok
rcpt to:<admin@xmail.sitka.local>
250 2.1.5 Ok
data
354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
subject:test d'envoi de mail a partir de glpi
ceci est un test vers zimbra
250 2.0.0 Ok: queued as 484981201C4
quit
221 2.0.0 Bye
Connection closed by foreign host.
```

On vérifie sur Zimbra la réception du mail de la part de support, pour s'assurer du bon fonctionnement de la notification glpi par mail

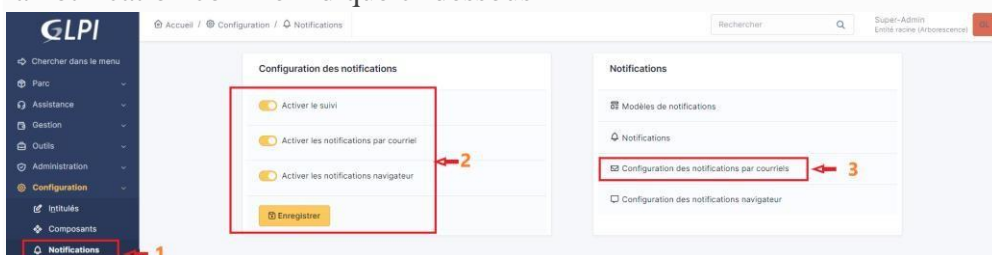


Il faut renseigner le mail du compte glpi donc on va sur

-administration + utilisateurs ; on sélectionne le compte glpi, on peut créer un autre utilisateur et lui affecter le profil admin



Une fois le test d'envois de mail est fait et que le mail du compte glpi est renseigné on active la notification comme indiqué ci-dessous



On configure la notification par mail en remplissant le formulaire comme indiqué ci-dessous
Le courriel de l'administrateur donc le compte glpi est support@xmail.support.local on sauvegarde en suite notre formulaire

The screenshot shows the 'Notifications courriel' configuration page in GLPI. The form is filled with the following details:

- Courriel de l'administrateur:** support@xmail.support.local
- Courriel de l'expéditeur:** support@xmail.support.local
- Adresse de réponse:** support@xmail.support.local
- Adresse de non réponse:** support@xmail.support.local
- Signature des courriels:** Notification envoyé par le centre helpdesk de l'organisation Sitka
- Mode d'envoi des courriels:** SMTP
- SMTP Host:** xmail.support.local
- Port:** 25
- Expéditeur du message:** support@xmail.support.local

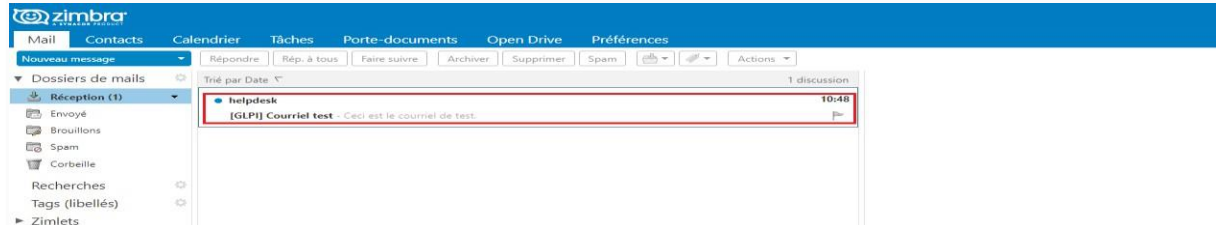
Buttons at the bottom: 'Envoyer un courriel de test à l'administrateur' and 'Sauvegarder'.

On fait un test d'envoi de notification au compte support

The screenshot shows the 'Envoyer un courriel de test à l'administrateur' button and a confirmation message box:

Information
Courriel de test envoyé à l'administrateur

Et on vérifie que le mail du test est bien arrivé dans la boîte mail du compte support



Attention il faut vérifier la fréquence d'envoi d'alerte dans le menu ;

Action automatique - queuednotificationclean

The screenshot shows the 'Action automatique' configuration page for 'queuednotification'. The configuration is as follows:

- Nom:** queuednotification
- Description:** Envoyer les courriels en attente
- Fréquence d'exécution:** 1 minute
- Statut:** Programmée
- Mode d'exécution:** CLI
- Plage horaires d'exécution:** 0 -> 24
- Temps de conservation des journaux (en jours):** 30
- Maximum de courriels à envoyer à chaque fois:** 50
- Dernière exécution:** 2022-11-11 09:33
- Prochaine exécution:** 2022-11-11 09:34

Buttons: 'Exécuter' and 'Sauvegarder'.

Maintenant on va vérifier le fonctionnement de l'alerte configurée en se connectant avec un utilisateur et en créant un ticket ; le compte glpi devrait être

alerter de la création du ticket à travers la réception d'un mail dans sa boîte mail support.

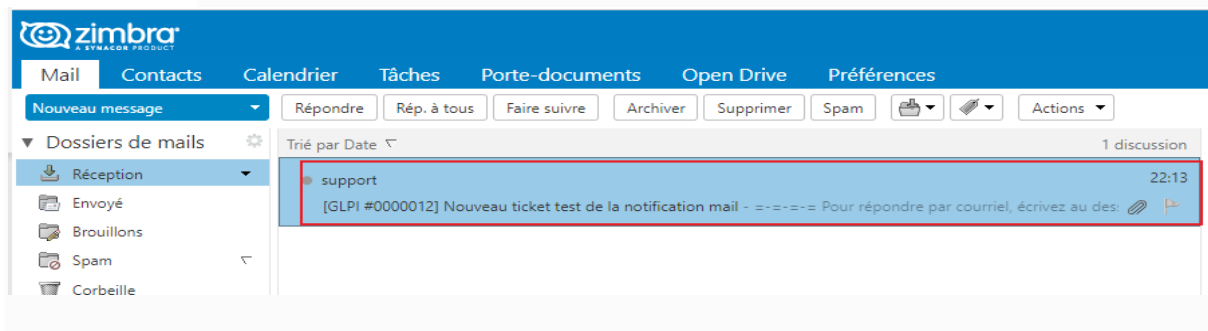
Donc dans un premier temps on va créer un ticket avec le compte kaiser

The screenshot shows the 'Description de la demande ou de l'incident' form in GLPI. The form is filled with the following details:

- Type:** Incident
- Catégorie:** Urgence
- Urgence:** Moyenne
- Titre:** Panne de connexion internet
- Description:** Bonjour, Je me permet de vous envoyer ce mail pour vous alerter sur le fait que j'ai une coupure internet depuis ce matin. Cordialement.

Buttons: 'Soumettre la demande'.

On vérifie ensuite la réception du mail de l'alerte dans la boîte mail support

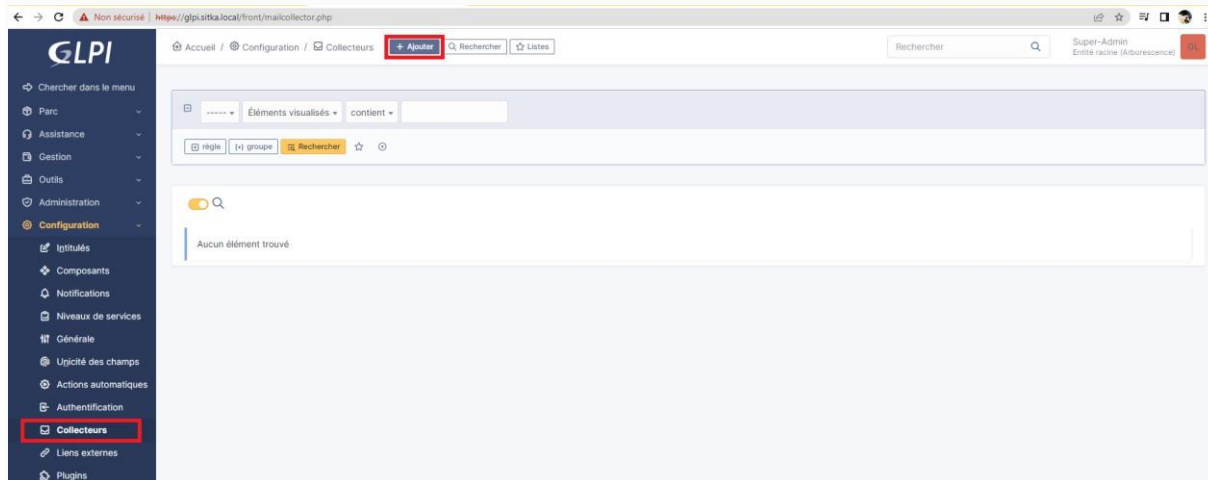


b- Notification par collecteurs

Les collecteurs nous permettent la création des tickets automatiquement par envois de mail Glpi grâce aux taches automatiques va récupérer le mail puis va créer un ticket Attention pour cette procédure fonctionne il faut que l'utilisateur ainsi que son mail existe dans la base glpi si non il y'aura un refus de glpi Pour notre procédure on va utiliser le comptes assistance avec son courriel Assistance@xmail.sitka.local

On va dans **Configuration + Collecteurs+ Ajouter**

Pour créer un CollecteurCréation d'un collecteur



Après on remplit le formulaire comme indiqué ci-dessous ; si on choisit pop au lieu d'IMAP il faut mettre le port **995** une fois le formulaire rempli on clique sur **ajouter**

GLPI

Accueil / Configuration / Collecteurs

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Collecteur

Nom :

Actif :

Serveur :

Options de connexion : IMAP | SSL | NO-TLS | NO-VALIDATE-CERT

Dossier des messages entrants (optionnel, souvent INBOX) :

Port (optionnel) :

Chaîne de connexion :

Identifiant :

Mot de passe :

Dossier d'archivage des courriels acceptés (optionnel) :

Dossier d'archivage des courriels refusés (optionnel) :

Taille maximale des fichiers importés par le collecteur :

Utiliser la date du courriel au lieu de celle de la collecte :

Utiliser "Répondre à" en tant que demandeur (si disponible) :

Ajouter les utilisateurs CC comme observateurs :

Collecter uniquement les emails non lus :

Commentaires :

+ Ajouter

On envoi un mail de kaiser vers le compte assistance

zimbra

Rechercher

kaiser

Mail | Contacts | Calendrier | Tâches | Porte-documents | Open Drive | Préférences | Panne réseau

Envoyer | Annuler | Enregistrer le brouillon | Options

À : "assistance" <assistance@xmail.sitka.local>

Cc :

Sujet : Panne réseau

Joindre

Sans Serif | 12pt | Paragraphe | B | I | U | A | A |

Demande assistance pour des difficultés d'accès à internet

Pour collecter le mail on va sur Configuration + Actions automatiques + mailgate

GLPI

Accueil / Configuration / Actions automatiques

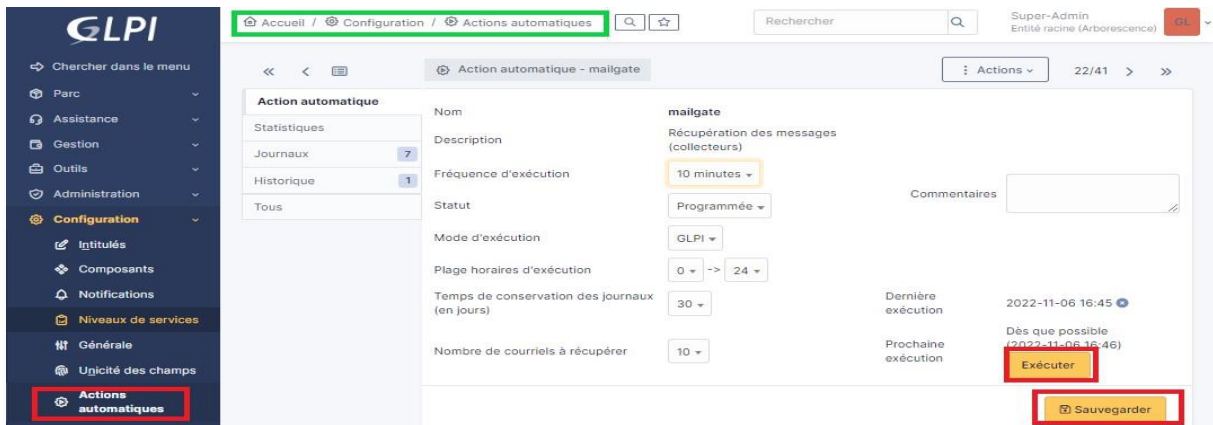
Rechercher

Listes

Actions

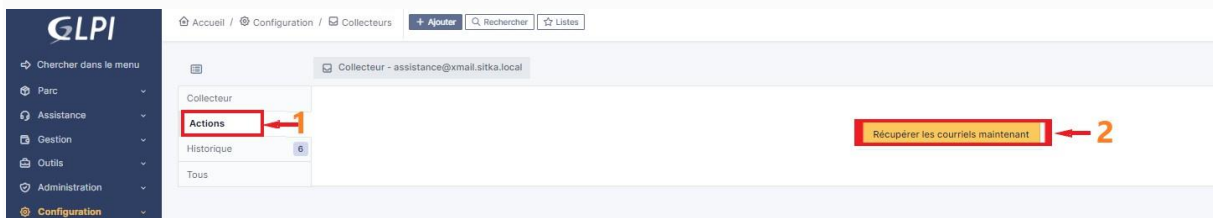
NOM	TYPE D'ELEMENT	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/> contract	Contrat	Envoi des alertes sur les contrats
<input type="checkbox"/> countAll	Recherche sauvegardée	Mettre à jour le temps d'exécution de tous les marque pages
<input type="checkbox"/> createinquest	Ticket	Génération des enquêtes de satisfaction
<input type="checkbox"/> DomainsAlert	Domaine	Domaines expirés ou à expirer
<input type="checkbox"/> graph	Action automatique	Nettoyage des graphiques générés
<input type="checkbox"/> infocom	Informations financières et administratives	Envoi des alertes sur les informations financières et administratives
<input type="checkbox"/> logs	Action automatique	Nettoyage des anciens journaux
<input type="checkbox"/> mailgate	Collecteur	Récupération des messages (collecteurs)
<input type="checkbox"/> mailgateerror	Collecteur	Envoi des alertes sur les erreurs de collecteur
<input type="checkbox"/> olaticket	Niveau de OLA pour le Ticket	Action automatique pour les OLAs
<input type="checkbox"/> passwordexpiration	Utilisateur	Gérer les polices d'expiration des mots de passe des utilisateurs
<input type="checkbox"/> pendingreason_autobump_autosolve	Suivis / Résolutions automatiques	Suivis et résolutions automatiques pour les tickets en attente
<input type="checkbox"/> planningrecall	Rappel de planning	Envoyer les rappels pour le planning

On peut changer les paramètres après on sauvegarde pour collecter les mails pour générer les tickets on clique sur **Exécuter**



Une autre méthode pour collecter les mails pour générer les tickets on va sur **Configuration + Collecteurs** puis on sélectionne l'onglet **Actions** et en fin on clique sur **Récupérer les courriels maintenant** comme indiqué ci-dessous.

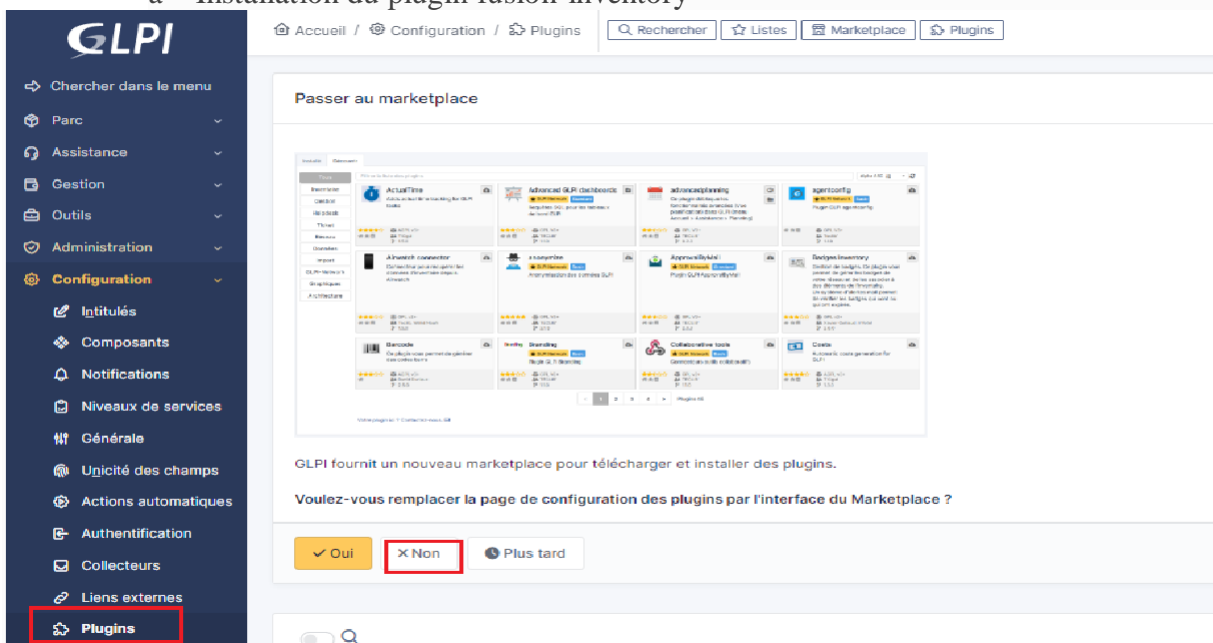
Après il faut vérifier si le ticket a été générer.



c- Gestion des tickets

2- Fusion-inventory

a- Installation du plugin fusion-inventory



Tout d'abord il faut se rendre au site suivant pour télécharger la version adéquate de fusion inventory

<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/tag/glpi10.0.3%2B1.0>

▼ Assets 4

fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2	3.82 MB	20 days ago
fusioninventory-10.0.3+1.0.zip	5.56 MB	20 days ago
Source code (zip)		20 days ago
Source code (tar.gz)		20 days ago

On copie le lien de la version fusion inventory pour linux puis on télécharge le plugin

```
root@glpi:~# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.3%2B1.0/fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On décompresse le plugin téléchargé

```
root@glpi:~# tar xfv fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On déplace le plugin vers /var/www/plugins

```
root@glpi:~# mv fusioninventory /var/www/glpi/plugins/
```

On revient vers l'interface glpi en allant dans **Configuration + Plugins** on remarque l'apparition de fusion inventory ; pour finaliser l'installation on clique sur l'icone avec le signe plus en bas à droite

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
FusionInventory	fusioninventory	10.0.3+1.0	AGPLv3+	Non installé	David DUREUX & FusionInventory team		

L'installation démarre

Installation of plugin FusionInventory (0 seconde)
Clean data from old installation of the plugin (0 seconde)
Clean rules from old installation of the plugin (0 seconde)
Creation tables in database (0 seconde)

Maintenant il faut activer le plugin en cliquant sur l'icône en bas à droite

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
FusionInventory	fusioninventory	10.0.3+1.0	AGPLv3+	Installé / non activé	David DUREUX & FusionInventory team		

Une fois activé l'icône devient verte

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
FusionInventory	fusioninventory	10.0.3+1.0	AGPLv3+	Activé	David DUREUX & FusionInventory team		

Dernier problème à régler on va configurer et activer cron le planificateur de tache de linux

Le cron de GLPI ne fonctionne pas, voir [documentation](#)

▼ Général ▼ ▼ Tâches ▼ ▼ Règles ▼ ▼ Réseau ▼ ▼ Déployer ▼ ▼ Guide ▼

On ouvre le fichier de configuration de cron avec la commande ci-dessous on nous demande de choisir l'éditeur pour ouvrir cron

```
root@glpi-ocs:~# crontab -u www-data -e
no crontab for www-data - using an empty one

Select an editor. To change later, run 'select-editor'.
 1. /bin/nano      <----- easiest
 2. /usr/bin/vim.basic
 3. /usr/bin/vim.tiny

Choose 1-3 [1]: |
```

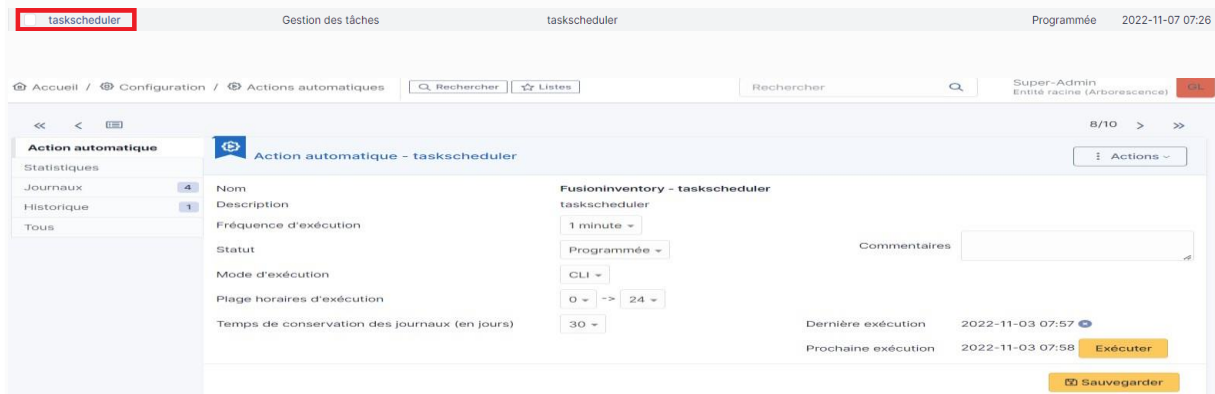
A la fin du fichier on rajoute la ligne encadrée ci-dessous

```
# m h . dom mon dow  command
* * * * * cd /var/www/glpi/front/ && /usr/bin/php cron.php &>/dev/null
```

Enfin en redémarre le service cron

```
root@glpi-ocs:~# /etc/init.d/cron restart
```

Dernière étape on va dans **configuration Actions automatique** on vérifie la configuration puis on clique sur **exécuter** pour activer cron de glpi le gestionnaire des taches de cron



b- Installation des agents fusion-inventory

On va sur la page GitHub pour télécharger l'agent fusion inventory

[GitHub - fusioninventory/fusioninventory-agent: FusionInventory Agent](https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent)

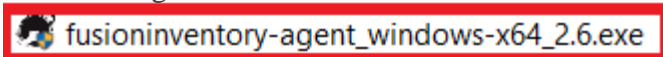
On clique à droite de la page pour afficher les dernières versions de l'agent fusioninventory



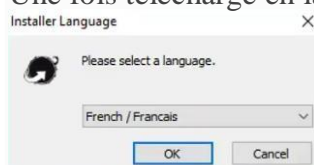
i- Agent fusion inventory pour Windows

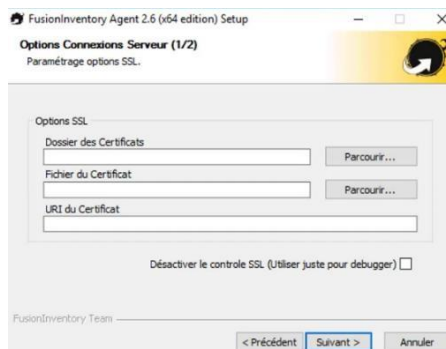
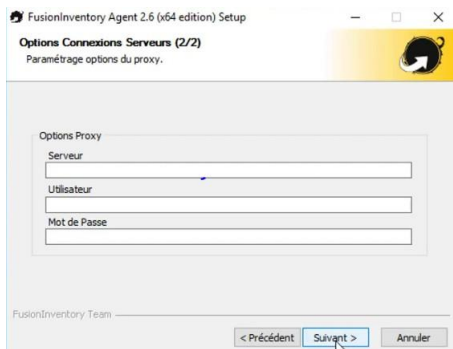
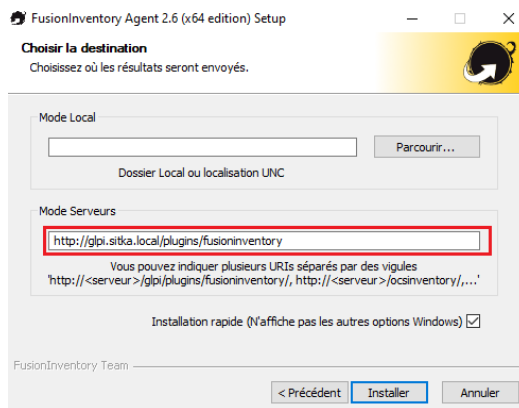
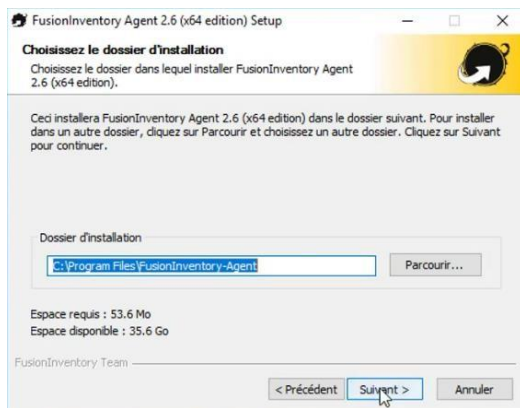
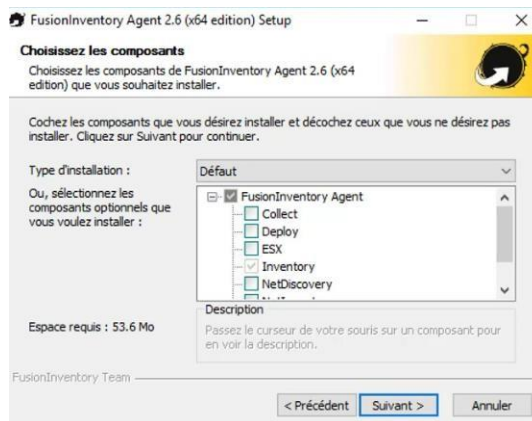
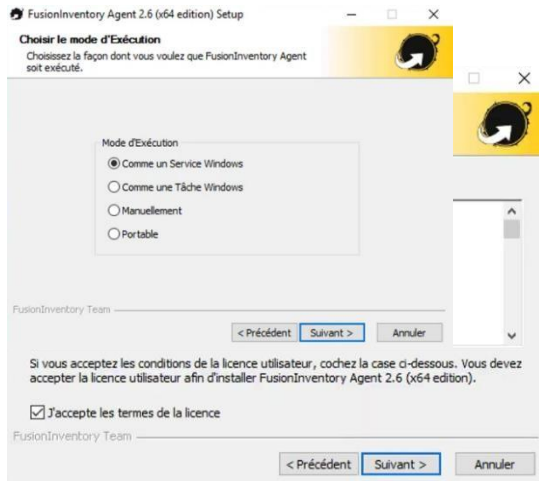
- Windows installer
 - Windows 64-bit OS: fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe
 - Windows 32-bit OS: fusioninventory-agent_windows-x86_2.6.exe
- Portable package
 - Windows 64-bit OS: fusioninventory-agent_windows-x64_2.6-portable.exe
 - Windows 32-bit OS: fusioninventory-agent_windows-x86_2.6-portable.exe

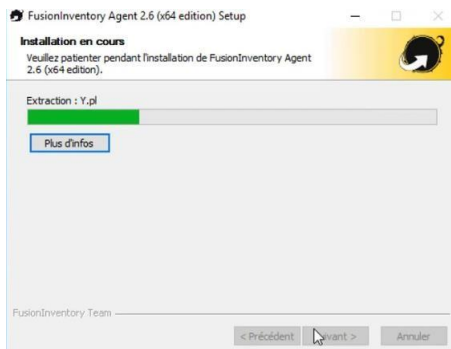
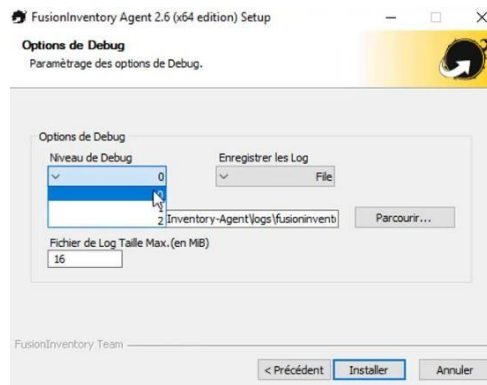
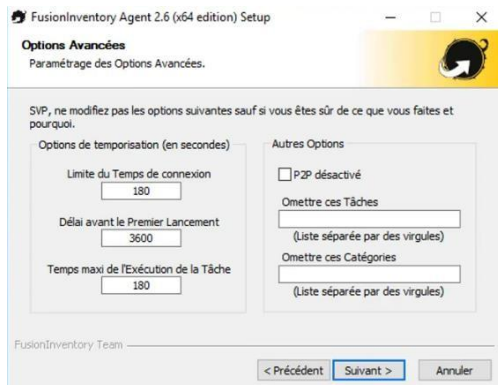
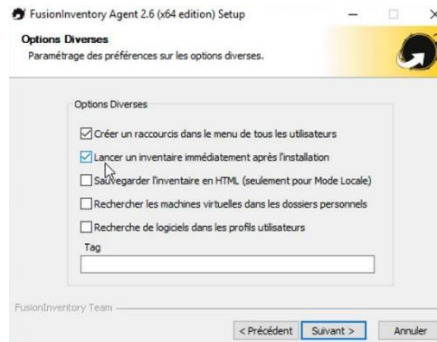
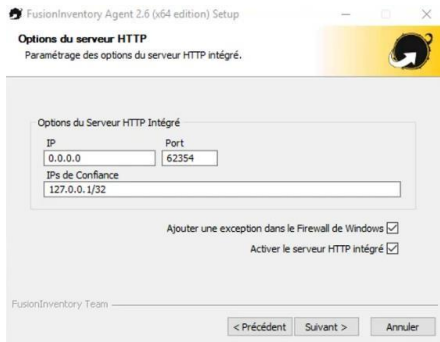
On télécharge la dernière version



Une fois téléchargé en lance l'installation







ii- Installation de l'agent fusion inventory pour linux

On installe le paquet fusioninventory-agent

```
root@glpi-ocs:~# apt install fusioninventory-agent -y
```

On vérifie l'installation ainsi que la version

```
root@glpi-ocs:~# dpkg -l fusioninventory-agent
Souhait=Inconnu/Installé/suppRime/Purge/H=A garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqueté/échéec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|/ Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom Version Architecture Description
+++-----+-----+-----+-----+
ii fusioninventory-agent 1:2.6-2 all hardware and software inventory tool (client)
```

```
root@glpi-ocs:~# vim /etc/fusioninventory/agent.cfg
```

```
# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = https://glpi.sitka.local/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```