

GALAXY SWISS BOURDIN (GSB) est un laboratoire issu du secteur de la pharmaceutique.

L'entreprise est devenue "GSB" lors de la fusion qui a eu lieu en 2009 entre le géant américain GALAXY, spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites et à travers le conglomérat européen SWISS BOURDIN, travaillant sur des médicaments plus conventionnels qui est déjà issu de trois unions avec des petits laboratoires.

Le siège social de la multinational est située à Philadelphie dans l'état de la Pennsylvanie aux Etats-Unis mais son siège administratif, ce qui constitue la gestion des ressources humaines, la comptabilité, la direction commerciale, est-elle située à Paris.

La France a été choisie pour l'amélioration du suivi de l'activité de visite.

L'entreprise dispose de six étages, le premier est réservé à la communication, réservation et le secrétariat administratif, le deuxième étage est réservé pour le développement avec une salle de réunion commerciale. Le troisième étage est pour le laboratoire destinée pour les recherches et une autre salle de réunion. Le suivant dispose du service informatique (Réseau et système), le service comptabilité et juridique. Le cinquième étage est lui composé des bureaux de la direction et du directeur des systèmes d'informations et pour finir le dernier étage est lui composé des serveurs.

Contexte : Le laboratoire est confronté à un manque d'inventaire et une gestion des incidents qui est nul, cela peut gravement impacter l'entreprise en termes de logistique. Pour répondre à ces questions nous allons nous servir de la méthode ITIL pour comprendre les impacts et les risques que GSB peut s'exposer si l'entreprise ne prend pas de mesure drastique pour régler la situation.

D'abord définissons ce que "ITIL" veut dire.

ITIL pour "*Information Technology Infrastructure Library*" est une série de livres de recommandations sur la gestion de services informatiques (on peut la considérer comme un référentiel) rédigée par l'Office public britannique du Commerce qui a pour but de formaliser et de partager l'expérience acquise sous la forme de "Meilleures pratiques", ces livres couvrent des processus variés incluant la Gestion des Incidents, des Problèmes, des Changements, des Niveaux de Service.

L'objectif est d'améliorer la qualité de service aux "clients", internes ou externes, ce qui implique une meilleure qualité de fonctionnement des services informatiques eux-mêmes.

Premièrement, la gestion d'incidents qui est le fait de restaurer aussi vite que possible le fonctionnement normal des services et minimiser l'impact négatif sur les activités métiers et s'assurer ainsi que les meilleurs niveaux de qualité de service et de disponibilité sont maintenus, s'assurer que les SLA (Service Level Agreements) sont tenus, maintenir la communication entre l'organisation informatique et ses clients, évaluer les incidents pour déterminer le risque de se reproduire.

La gestion d'incidents se définit en 5 étapes :

1) Déclaration d'un incident : déclarer un incident

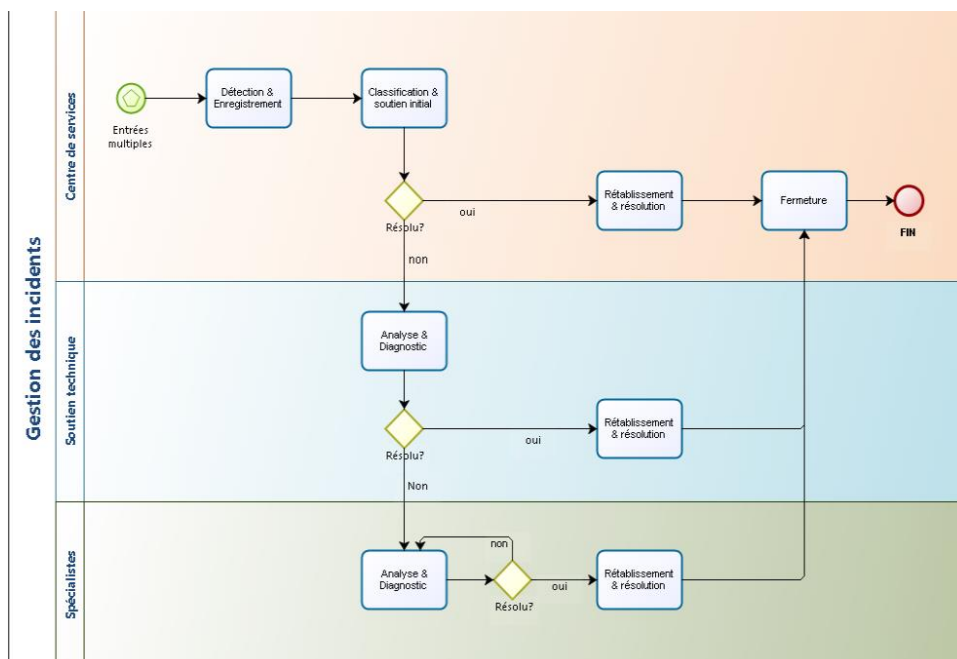
2) Enquête de l'incident : Elle sert à identifier les faits, repérer les causes et les circonstances qui sont à l'origine de cet événement.

3) Analyse de l'incident : La troisième étape consiste à faire une analyse des faits et de questionner ceux-ci afin de vérifier leur contribution à l'incident

4) Mesures correctives : À la suite de l'enquête et de l'analyse des faits, des conclusions peuvent être tirées quant aux causes de l'incident. Il est alors temps de mettre en place des mesures correctives et préventives afin d'éviter que de futurs incidents semblables ne surviennent de nouveau

5) Leçons apprises : Il est essentiel dans la bonne gestion des incidents de retenir des leçons de cette expérience et surtout de communiquer ces leçons à tous les membres de votre organisation tant localement que mondialement.

La bonne communication des leçons apprises permettra tout d'abord de communiquer les problèmes vécus et les solutions apportées avec le reste de votre organisation. De plus, cela permettra à votre équipe d'apprendre des problèmes des autres et d'évaluer votre situation afin de corriger rapidement les écarts potentiels.



L'impact de pas avoir une gestion d'incidents au sein d'une entreprise est important car si un incident majeur doit être vitale pour savoir répondre à un problème technique

L'entreprise a aussi un manque d'inventaire qui pourrait ralentir son expansion pour y remédier c'est une opération récurrente en magasin, notamment pour les commerçants ayant des produits en stock. Il s'agit d'une étape indispensable en comptabilité car elle permet de clôturer l'exercice comptable et d'établir les comptes annuels obligatoires. Pour cela il faut comptabiliser les marchandises stockées dans les entrepôts, puis les comparer à la liste des produits achetés et vendus ou fabriqués. En principe, la différence entre les entrées et les sorties lors du dernier inventaire doit correspondre à ce qu'il y a en stock. Le cas échéant, une enquête pourra déterminer l'origine de l'erreur de gestion ou de la disparition des marchandises.

Pour répondre à ces deux problèmes, il existe plusieurs solutions la première est OCS inventory, une application qui permet d'automatiser les inventaires des ordinateurs connectés sur le réseau et de leurs composants matériels et logiciels, de connaître l'ensemble des équipements matériels et logiciels avec mise à jour automatique des éléments inventoriés et procédé à une gestion minimale du par cet de téléistribuer des fichiers et des applications. L'avantage de cette application est une solution gratuite mais l'inconvénient est que Documentation incomplète et parcellaire et qu'il est assez compliqué à mettre en place sous Linux. OCS Inventory utilise un agent qui lance un inventaire sur les ordinateurs clients, et un serveur de gestion qui centralise les résultats des inventaires. La console d'administration web permet de visualiser ces résultats d'inventaires, les matériels réseaux détectés et de pouvoir créer des paquets de déploiement.

Mais il existe d'autre application comme Total Network Inventory 5, l'avantage de ce dernier et qu'il dispose de plusieurs outils, une installation facile et qu'il a un faible coût mais il peut opérer que sur Windows. Il existe aussi SpiceWorks qui a pour avantage un inventaire de réseau haut de gamme des options de personnalisation illimités mais il possède un abonnement annuel assez cher. Mais nous allons choisir OCS Inventory parce qu'il possède de nombreuses possibilités comme la possibilité de faire des sondages et des tickets. Pour répondre au problème de la gestion d'incident, nous allons installer GLPI et pour le problème d'inventaire nous allons installer OCS Inventory.

Nous allons télécharger OCS Inventory et GLPI sur une configuration Linux (Debian 11). Pour télécharger OCS Inventory et GLPI nous avons besoin d'une machine virtuelle comme VMware, qui est logiciel de virtualisation, et l'ISO du système d'exploitation qui est en l'occurrence, Debian 11.

Nous allons commencer par installer GLPI.

Première étape : Nous allons installer "LAMP" (LINUX APACHE MARIA DB ou MYSQL Perl ou PHP) C'est une pile logicielle qui permet de mettre en place un serveur web, comprenant le système d'exploitation un serveur HTTP, un système de gestion de bases de données et un langage de programmation interprété.

Dans un premier lieu, nous vérifions les mises à jour disponibles en faisant "apt update".

```
daniel_golgi@debian:~$ su root
Mot de passe :
root@debian:/home/daniel_golgi# apt update
```

S'il y a des mises à jour disponibles, nous tapons "apt upgrade" pour mettre à jour les dossiers.

```
root@debian:/home/daniel_golgi# apt upgrade
```

Une fois cela est fait, nous pouvons installer LAMP, en premier lieu nous installerons le serveur HTTP Apache, en tapant la commande suivante "apt install apache2 -y". "-Y" pour accepter toutes les questions.

```
root@debian:/home/daniel_golgi# apt install apache2 -y
```

Ensuite nous démarrons Apache en écrivant "Systemctl start apache2"

```
root@debian:/home/daniel_golgi# systemctl start apache2
```

Après nous allons faire en sorte qu'à chaque fois que nous allons allumer la machine Apache s'exécutera, pour se faire on fait "systemctl enable apache2".

```
root@debian:/home/daniel_golgi# systemctl enable apache2
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
```

Par la suite nous activons le protocole SSL qui permet d'obtenir le certificat HTTPS, qui nous donne la sécurisation du réseau.

```
root@debian:/home/daniel_golgi# sudo a2enmod ssl
Considering dependency setenvif for ssl:
Module setenvif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmcb for ssl:
Enabling module socache_shmcb.
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create
elf-signed certificates.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl restart apache2
```

On voit bien qu'à la fin on nous dit pour activer les configurations qu'il faut taper la commande "systemctl restart apache2".

```
root@debian:/home/daniel_golgi# systemctl restart apache2
```


Nous allons appliquer ce certificat pendant le localhost.

```
root@debian:/home/daniel_golgi# sudo a2ensite default-ssl
Enabling site default-ssl.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
root@debian:/home/daniel_golgi# systemctl reload apache2
root@debian:/home/daniel_golgi#
```

Nous vérifier dans si on tape dans un système d'exploitation "localhost" si cela fonctionne.

Apache2 Debian Default Page x Firefox Politique de confic x +

localhost



Apache2 Debian Default Page

It works!

This is the default welcome page used to test the correct operation of the Apache2 server after installation on Debian systems. If you can read this page, it means that the Apache HTTP server installed at this site is working properly. You should **replace this file** (located at `/var/www/html/index.html`) before continuing to operate your HTTP server.

If you are a normal user of this web site and don't know what this page is about, this probably means that the site is currently unavailable due to maintenance. If the problem persists, please contact the site's administrator.

Configuration Overview


Debian's Apache2 default configuration is different from the upstream default configuration, and split into several files optimized for interaction with Debian tools. The configuration system is **fully documented in `/usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz`**. Refer to this for the full documentation. Documentation for the web server itself can be found by accessing the **manual** if the `apache2-doc` package was installed on this server.

The configuration layout for an Apache2 web server installation on Debian systems is as follows:

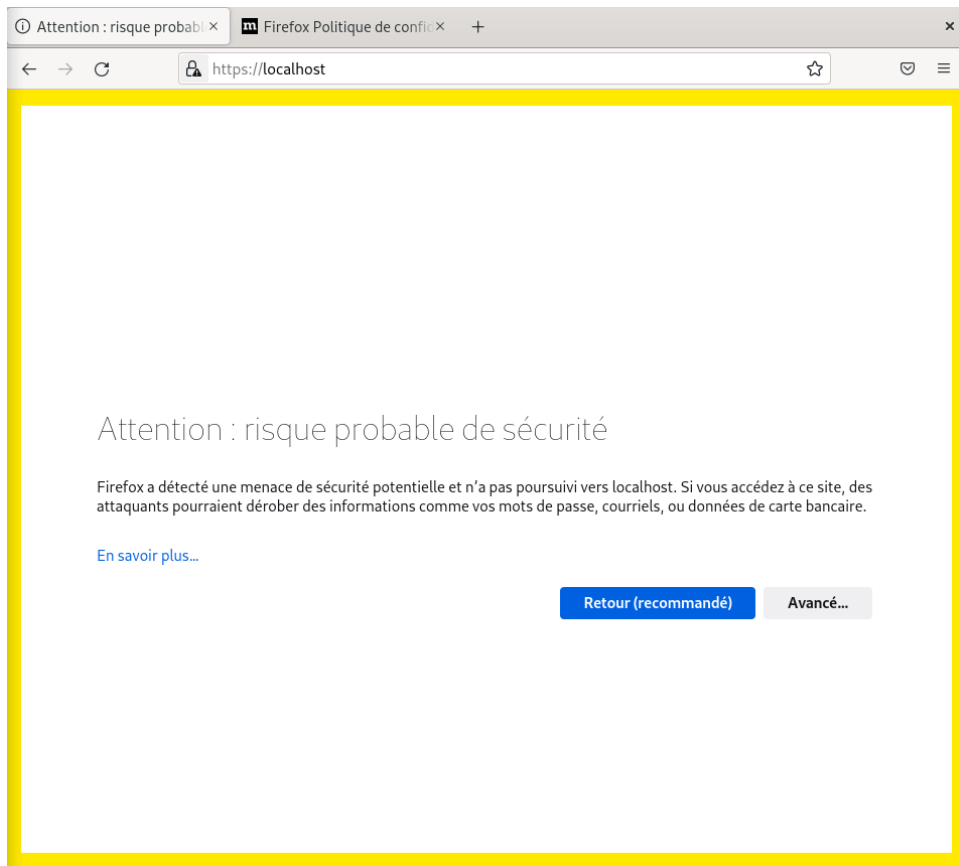
```
/etc/apache2/
|-- apache2.conf
|   |-- ports.conf
|-- mods-enabled
|   |-- *.load
|   |-- *.conf
|-- conf-enabled
|   |-- *.conf
|-- sites-enabled
|   |-- *.conf
```

- `apache2.conf` is the main configuration file. It puts the pieces together by including all remaining configuration files when starting up the web server.
- `ports.conf` is always included from the main configuration file. It is used to determine the listening ports for incoming connections, and this file can be customized anytime.
- Configuration files in the `mods-enabled/`, `conf-enabled/` and `sites-enabled/` directories contain

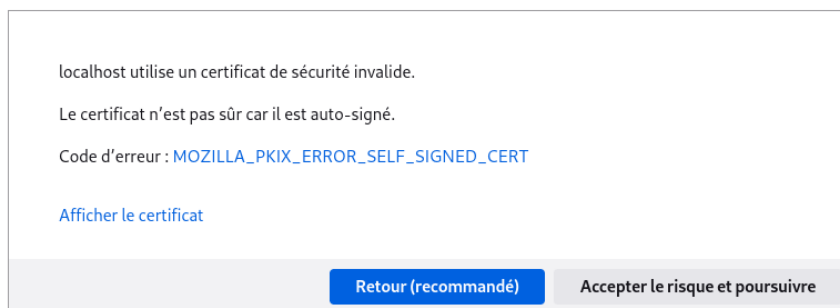
On va vérifier si le certificat HTTPS fonctionne.

 <https://localhost>

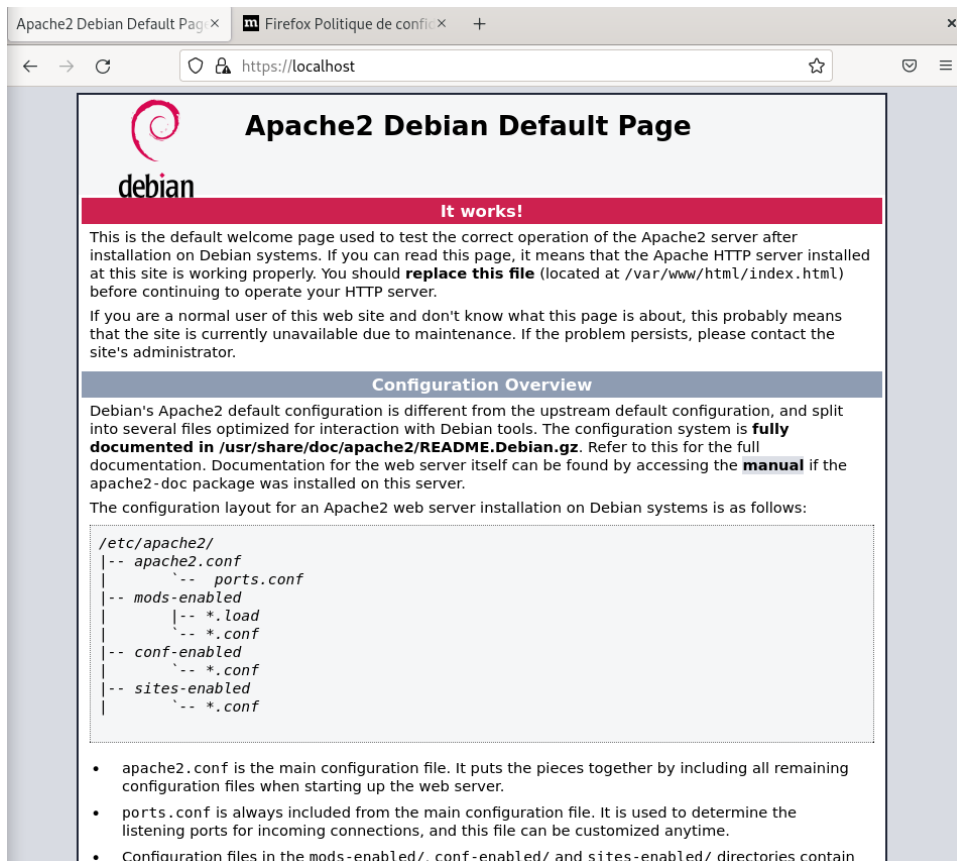




On clique sur Avancé



Et sur "Accepter le risque et poursuivre"



On peut constater que cela fonctionne.

Nous allons installer la base de données qui est Maria DB.

```
root@debian:/home/daniel_golgi# apt install mariadb-server mariadb-client -y
```

Nous allons sécuriser l'installation

```
root@debian:/home/daniel_golgi# mysql_secure_installation
```

Le système va nous demander un mot de passe pour 'root'

```
Enter current password for root (enter for none):
```

```
Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
```

```
Change the root password? [Y/n] n
```

On accepte que les utilisateurs anonymes soient supprimés.

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
```

```
Disallow root login remotely? [Y/n] y
```

Supprimer la base de données de test

```
Remove test database and access to it? [Y/n] y
```

Remettre les privilèges.

```
Reload privilege tables now? [Y/n] y
Success!
```

On va à présent télécharger PHP et ses extensions.

```
root@debian:/home/daniel_golgi# apt install php libapache2-mod-php php-mysql php
-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmllrpc php-cas
php-zip php-bz2 php-ldap php-imap php-soap php-opache php-php-gettext php-dev -y
```

Maintenant que nous avons installé LAMP, nous allons dans la base donnée en faisant “MySQL” et créer une base de données que l’on va appeler “GLPI”.

```
root@debian:/home/daniel_golgi# mysql
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 30
Server version: 10.5.15-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database GLPI;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]>
```

Nous allons donner tous les privilèges sur la base de données, le pourcentage va dire que l'utilisateur est présent dans tous les serveurs (même si on peut).

On va actualiser les privilèges de la base de données.

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
```

Et on quitte la base de données en faisant “exit”.

```
MariaDB [(none)]> exit
Bye
```

Nous allons aller dans le dossier “temporary”, pour ce faire il faut “cd /tmp” puis télécharger via internet avec la commande “wget”.

```
root@debian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.
5.6/glpi-9.5.6.tgz
```

Une fois terminer, nous décompressons ce dernier.

```
root@debian:/tmp# tar -xvzf glpi-9.5.6.tgz
```

On va déplacer ce dossier dans /var/www/html, on utilise la commande “mv” qui veut dire move.

```
root@debian:/tmp# mv glpi /var/www/html
```

On va attribuer les privilèges et les permissions de ce groupe dans le dossier “glpi”

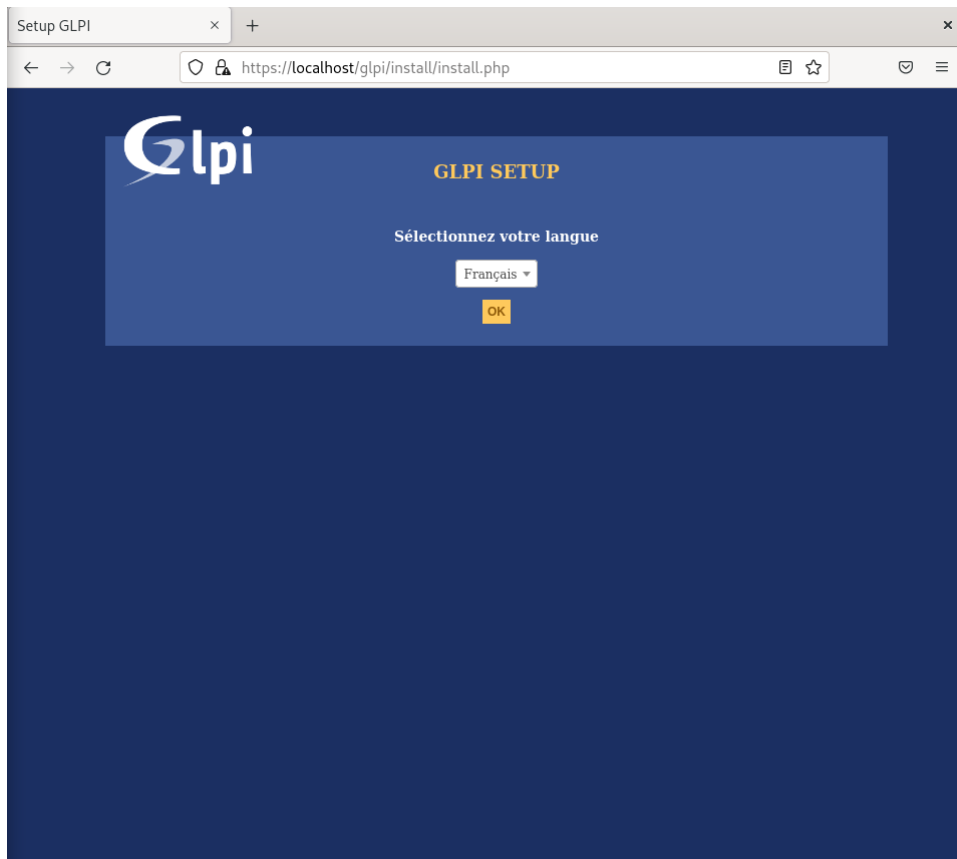

```
root@debian:/tmp# sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

On va activer la lecture du dossier glpi

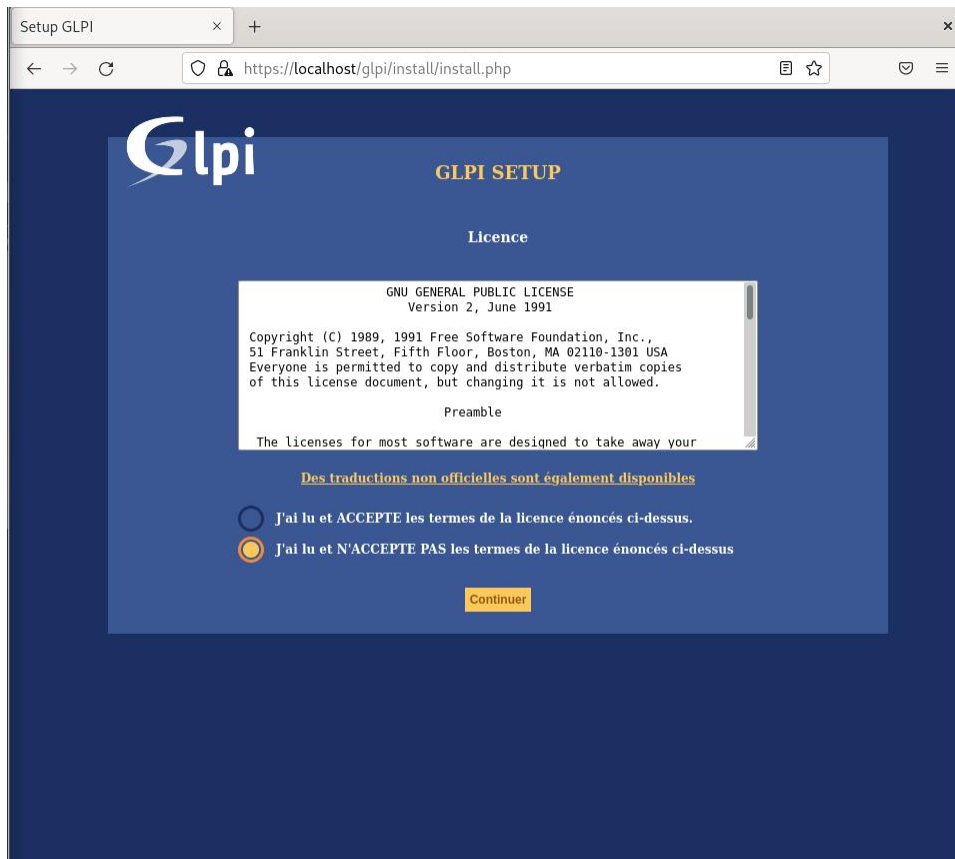
```
root@debian:/tmp# sudo chmod 755 /var/www/html/glpi
```

On relancer le system d'Apache pour prendre tous les paramètres en compte.

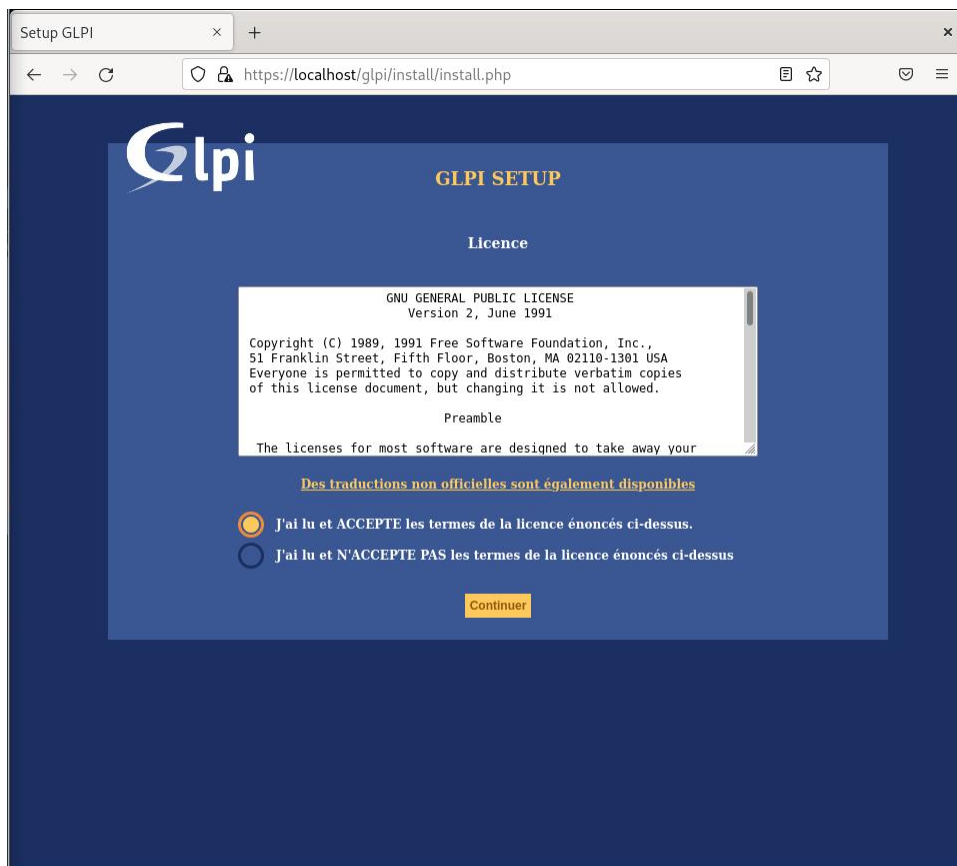
On se rend sur notre navigateur et on tape <https://localhost/glpi>



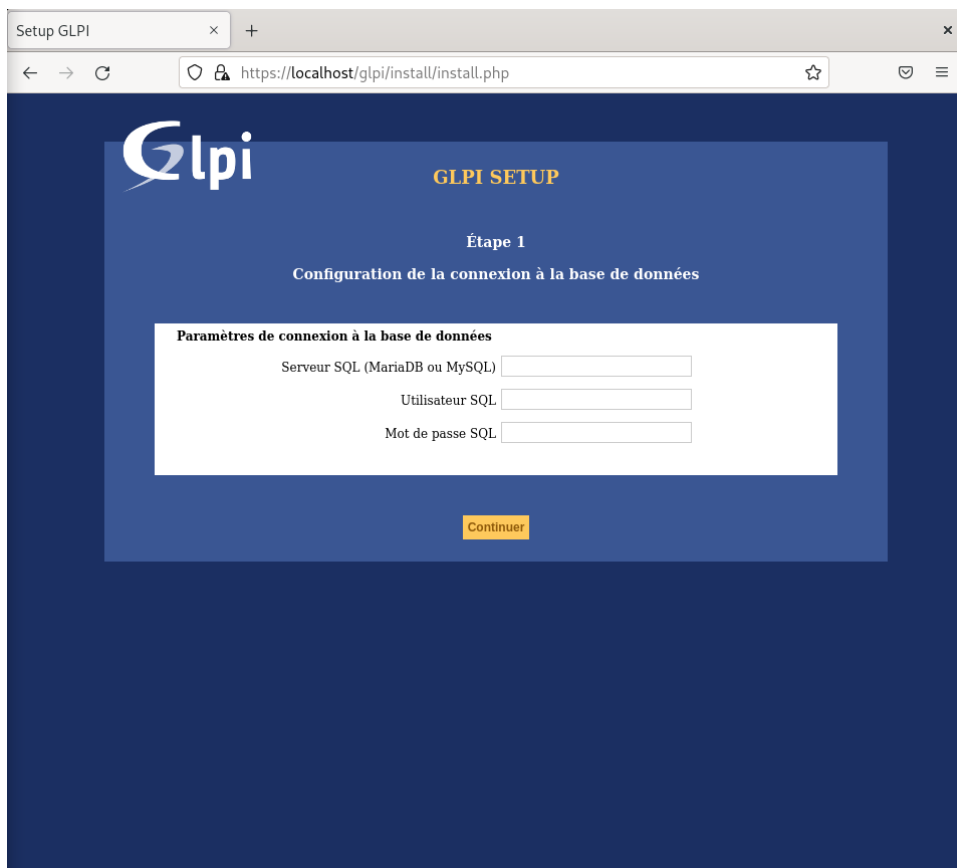
On clique sur OK



On sélectionne "J'ai lu ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus".

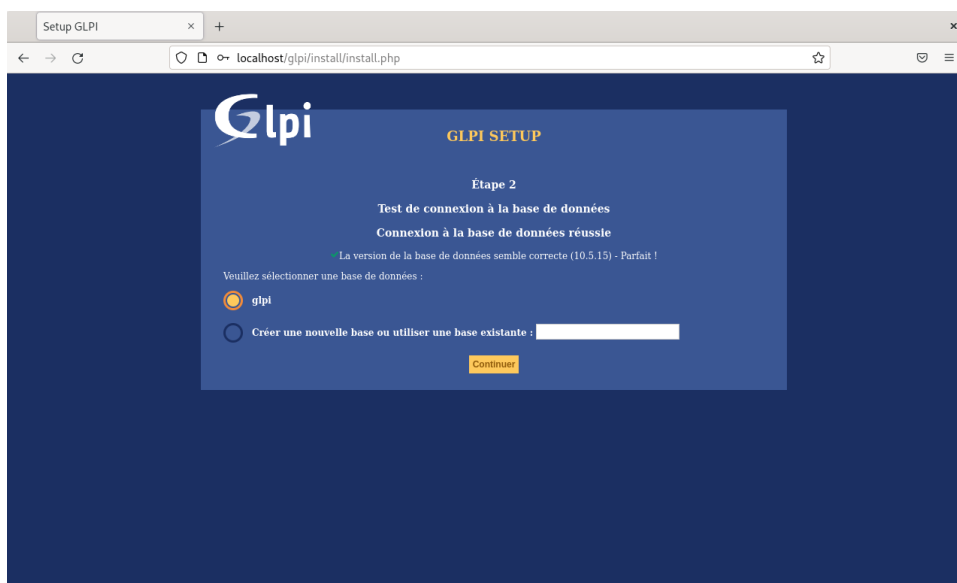


Puis on clique sur "Continuer", "Installer", "Continuer" jusqu'à cette page



Le serveur étant "localhost", l'utilisateur "glpi" et le mot de passe est "glpi"

Nous allons sélectionner glpi

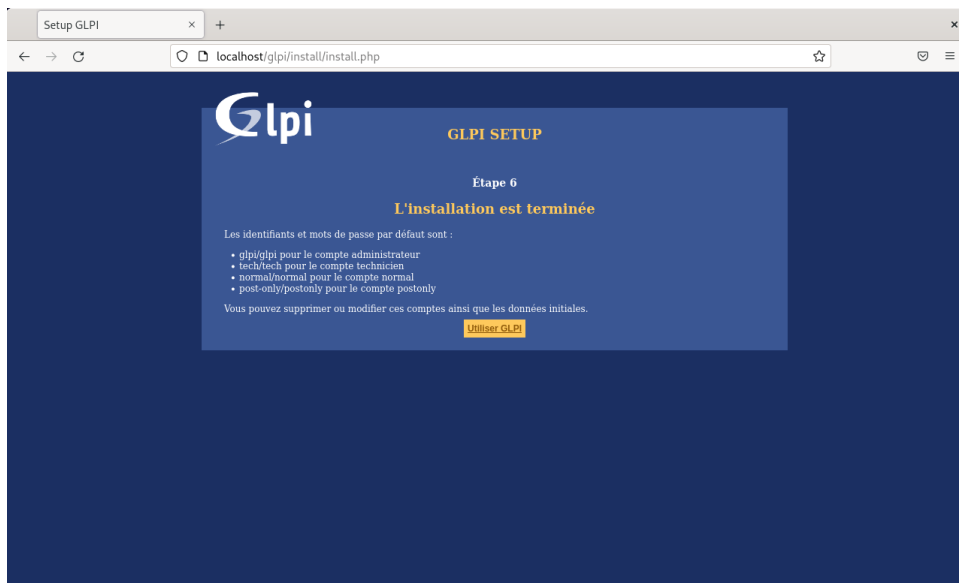


Cliquer sur continuer

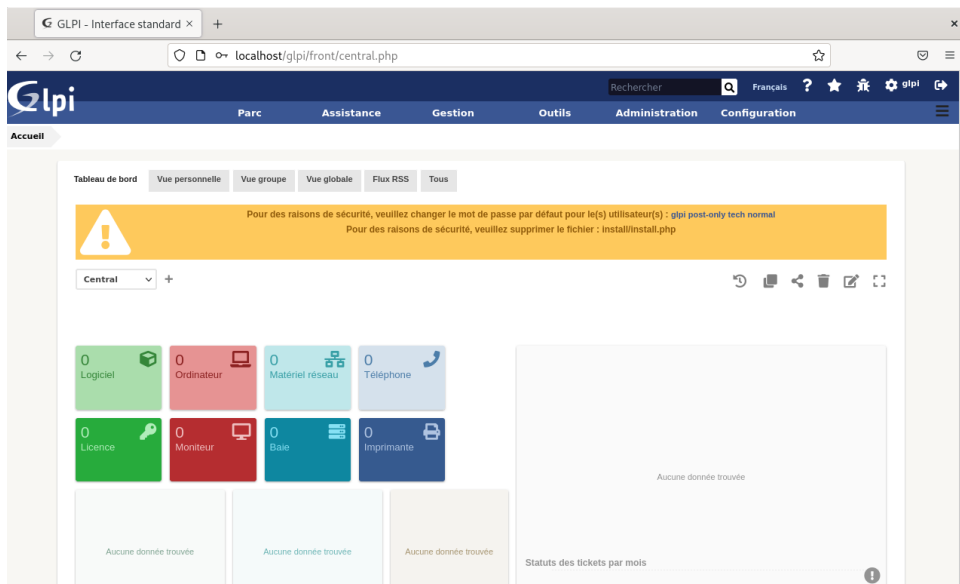
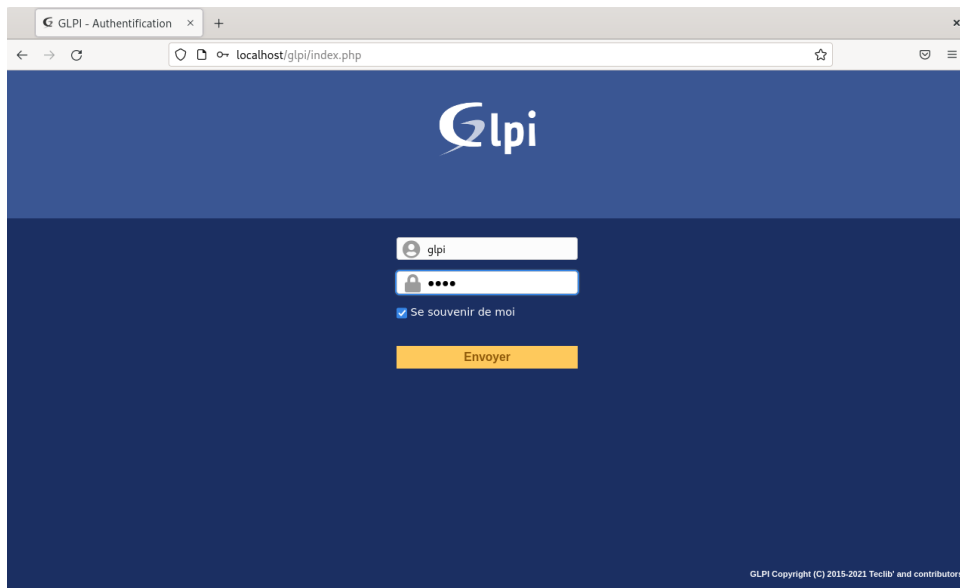
Attendez que l'installation de la base données soit faite



Continuer jusqu'à cette page et cliquer "utiliser GLPI"



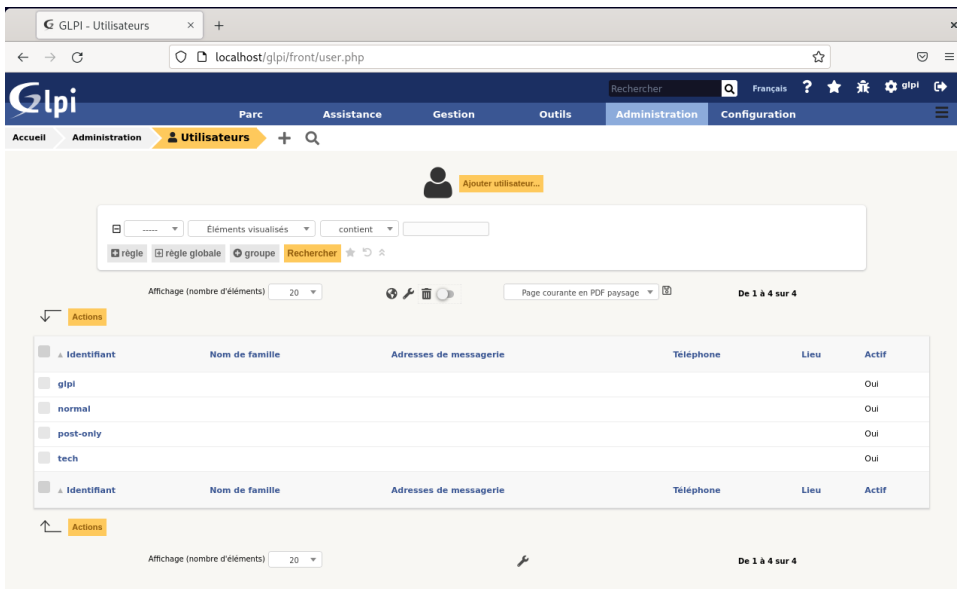
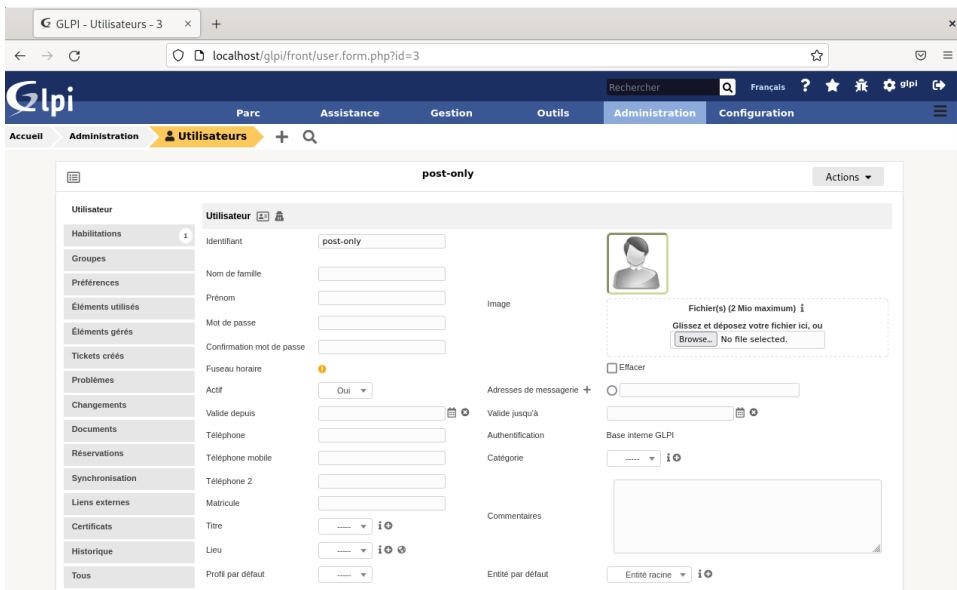
L'identifiant est "glpi" et le mot de passe est "glpi"



On peut constater qu'un message d'erreur est visible.

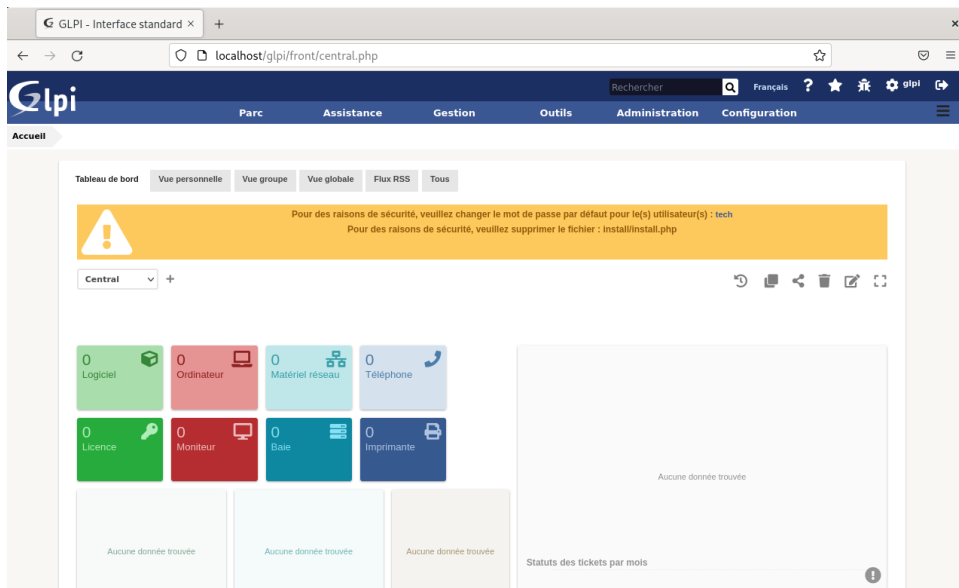
Cliquer sur "gpi post-only tech normal" et on tombe sur cette page.

Il faut cliquer sur "utilisateurs"



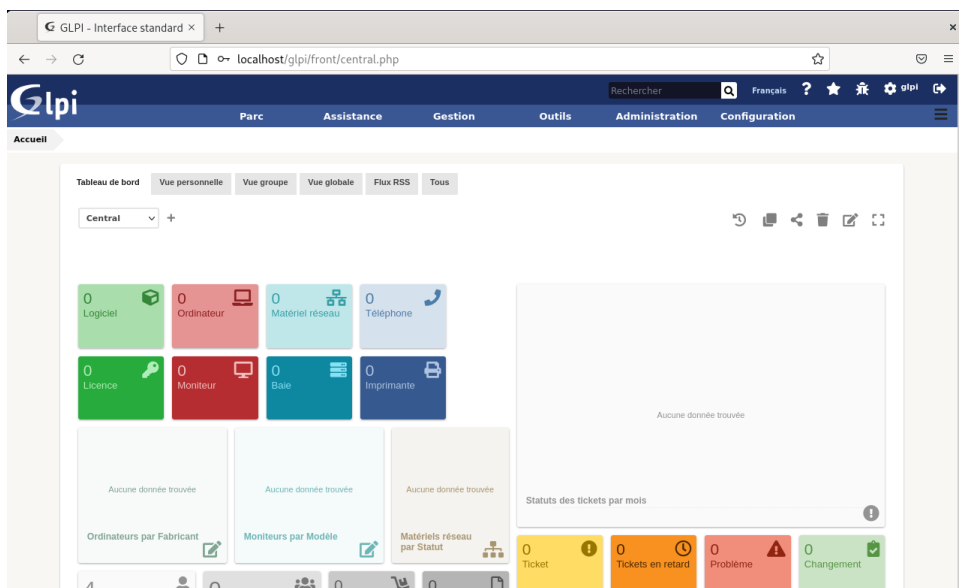
Cliquer sur glpi et changer le mot de passe et sauvegarder. Faire la même chose pour "normal" et "post-only".

Retourner dans le tableau de bord



On écrit cette commande pour supprimer le message d'erreur

```
root@debian11:/tmp# mv /var/www/html/glpi/install/install.php /var/www/html/glpi/install/install.bak
```



Nous allons installer OCS inventory, pour ce faire il nous faut des modules supplémentaires.

```
root@debian11:/tmp# apt-get install -y make
```

```
root@debian11:/tmp# apt-get install -y build-essential
```

```
root@debian11:/tmp# apt-get install -y aptitude
```

```
root@debian11:/tmp# sudo apt-get install libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libdbi-perl libdbd-mysql-perl -y
```

Nous allons télécharger des modules de perl.

```
root@debian:/home/daniel# duof apt-get install libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libdbi-perl libdbd-mysql-perl -y
```

```
root@debian11:/home/daniel# sudo apt-get install libapache-dbi-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libapache2-mod-perl2 libarchive-zip-perl -y
```


Créer un dossier avec la commande "mkdir"

```
root@debian11:/home/daniel# mkdir /usr/include/apache2
```

On installe MCPAN, qui est un logiciel

```
root@debian11:/home/daniel# perl -MCPAN -e shell
```

On le relance

```
cpan[2]> reload cpan
```

On installe YAML

```
cpan[3]> install YAML
```

Ensuite on télécharge XML::Entities

```
cpan[2]> install XML::Entities
```

On installe Mojolicious Lite

```
cpan[1]> install Mojolicious::Lite
```

```
cpan[2]> install Plack::Handler
```

```
_install Switch
```

```
install Apache2::SOAP
```

On crée la base de données que l'on nomme "ocsweb".

```
CREATE DATABASE ocsweb;
```

Nous allons créer un utilisateur avec tous les privilèges.

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON ocsweb.* TO 'ocs'@'%' identified by 'ocs';
```

On enlève les privilèges

```
flush privileges;
```

On télécharge OCS Inventory via le lien GitHub avec la commande "wget".

```
root@debian11:/tmp# wget https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-ocsrepo  
rts/releases/download/2.9.1/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1.tar.gz
```

On compresse ce dossier

```
root@debian11:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# tar -xvzf OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1.tar.gz
```

On va configurer ocs inventory via le terminal.

```
root@debian11:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# sudo ./setup.sh
+-----+
| Welcome to OCS Inventory NG Management server setup ! |
+-----+
Trying to determine which OS or Linux distribution you use
+-----+
| Checking for Apache web server binaries ! |
+-----+

CAUTION: If upgrading Communication server from OCS Inventory NG 1.0 RC2 and
previous, please remove any Apache configuration for Communication Server!

Do you wish to continue ([y]/n)? █

root@debian11:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# cp /etc/apache2/conf-available/z-ocsinventory-server.conf /e
tc/apache2/sites-enabled

root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# cp /etc/apache2/conf-availab
le/ocsinventory-reports.conf /etc/apache2/sites-enabled

root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# ln -s /etc/apache2/sites-ena
bled/z-ocsinventory-reports.conf/etc/apache2/sites-enabled█

|root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# ln -s /etc/apache2/sites-ena
bled/ocsinventory-server.conf/etc/apache2/sites-enabled/ocsinventory.conf
|

root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# sudo chown -R www-data:www-d
ata /var/lib/ocsinventory-reports/

root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# mv /usr/share/ocsinventory-r
eports/ocsreports/install.php /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/install
.bak
```

Nous allons écrire "localhost/ocsreports/" pour voir si tous cela fonctionne.

OCS Inventory x Firefox Politique de confic x +

← → ↻ https://localhost/ocsreports/

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file '`z-ocsinventory-server.conf`' in your Apache configuration directory

ERROR: Can't connect to MySQL. Please enter a valid login/password. (host=localhost login=ocs password=root password=3306 password=0 password= password= password= password=)

ERROR: MySql connection problem 1045
Access denied for user 'ocs'@'localhost' (using password: YES)

MySQL login:

MySQL password:

Name of Database:

MySQL HostName:

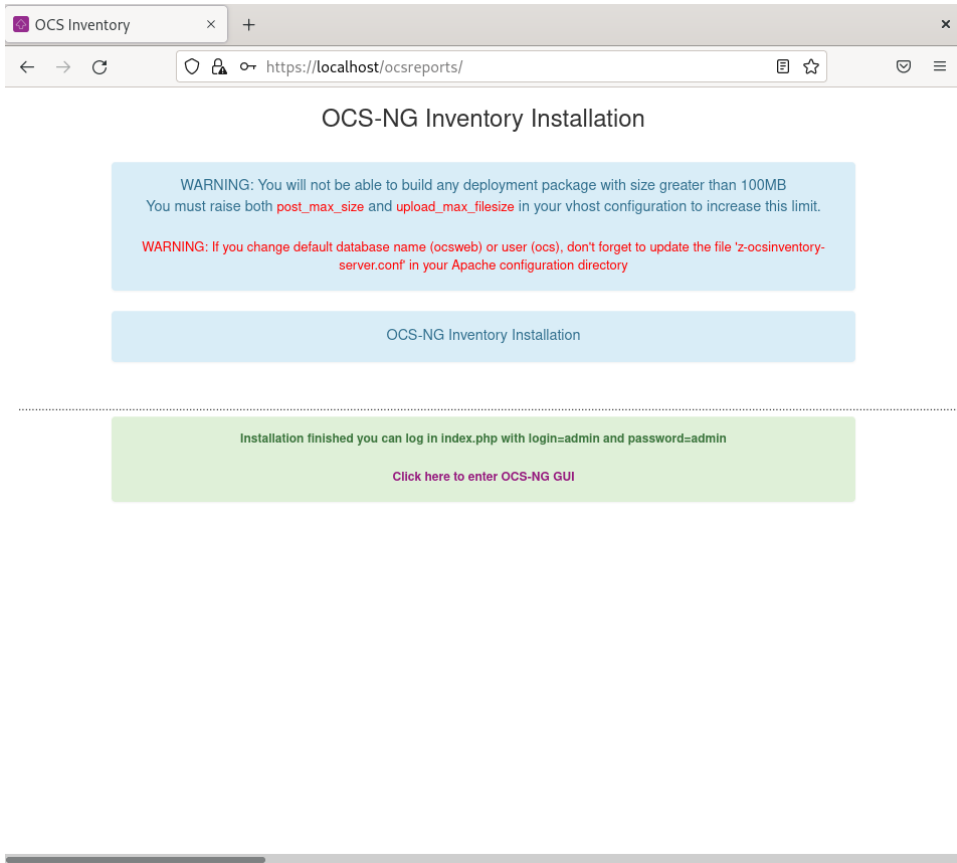
MySQL Port :

Enable SSL:

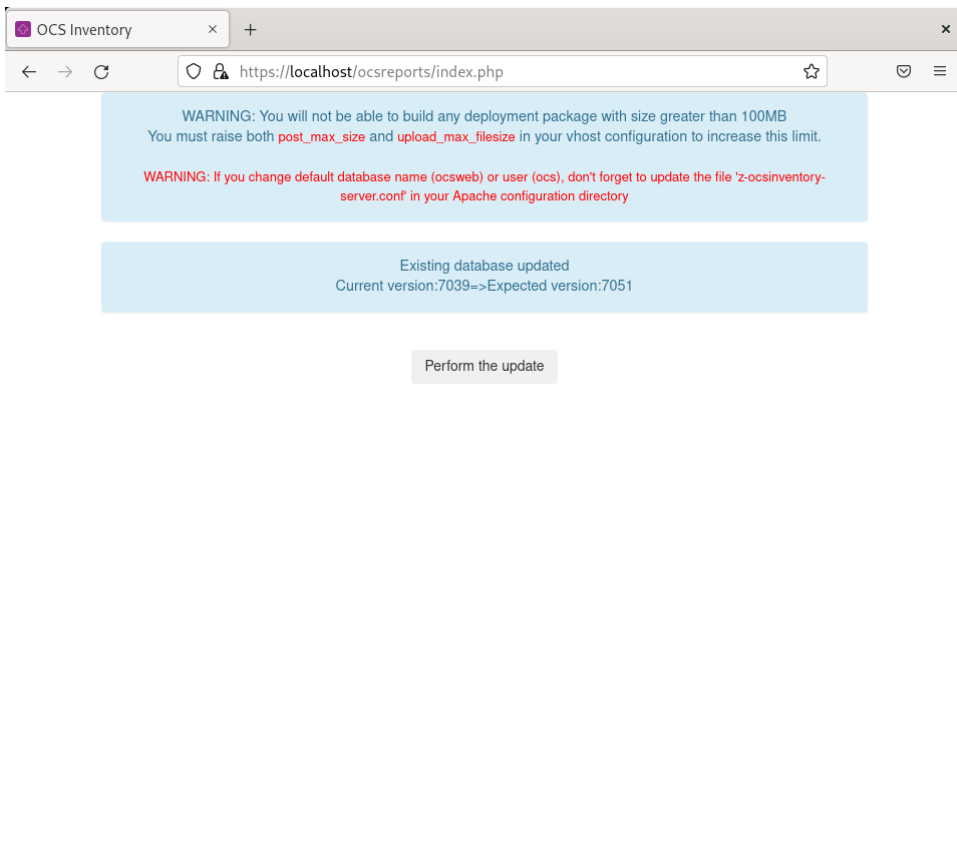
SSL mode:

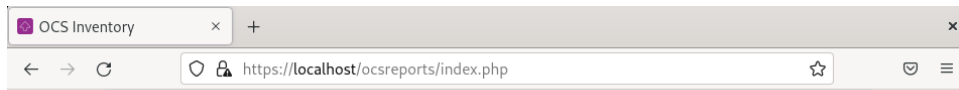
SSL key path:

Nous



On clique sur "Click here to enter OCS-NG GUI".





WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

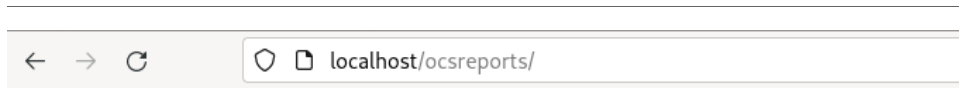
WARNING: If you change default database name (`ocsweb`) or user (`ocs`), don't forget to update the file '`z-ocsinventory-server.conf`' in your Apache configuration directory

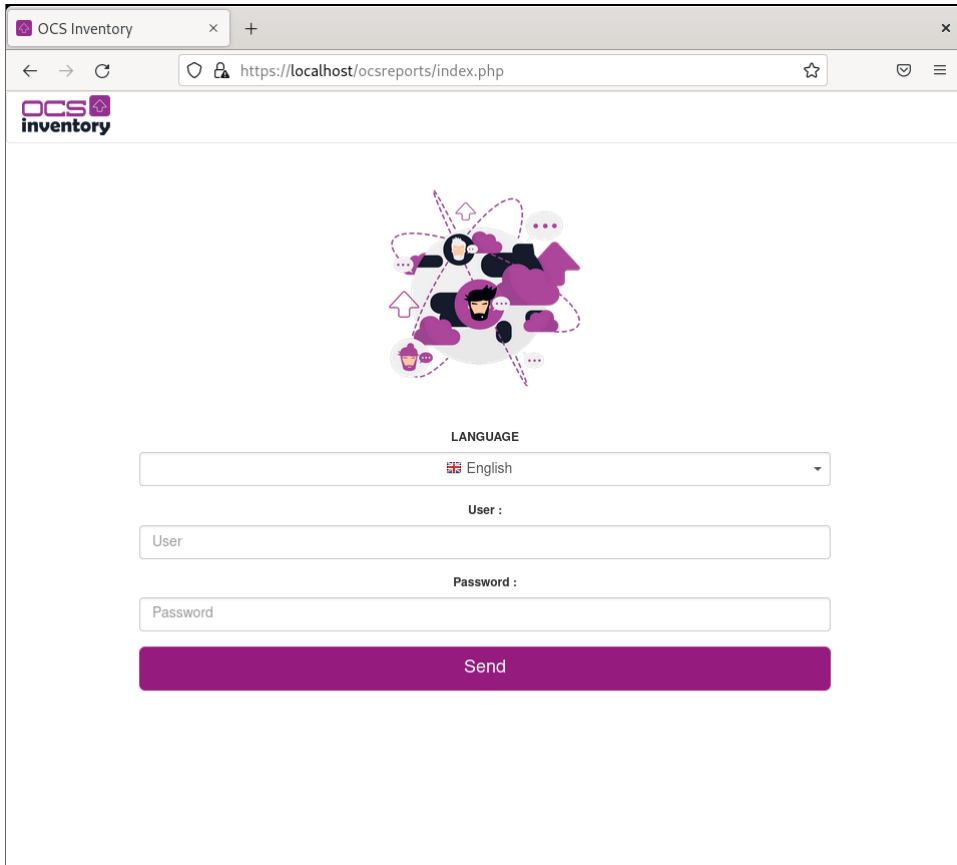
Existing database updated
Current version:7039->Expected version:7051

Perform the update

Update done

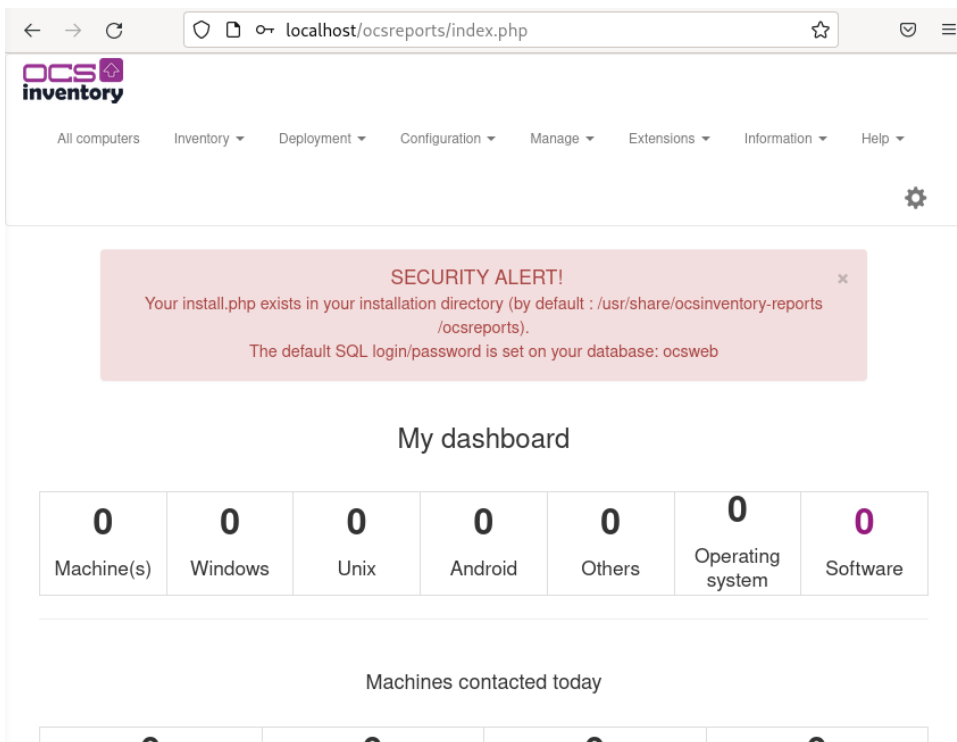
[Click here to enter OCS-NG GUI](#)



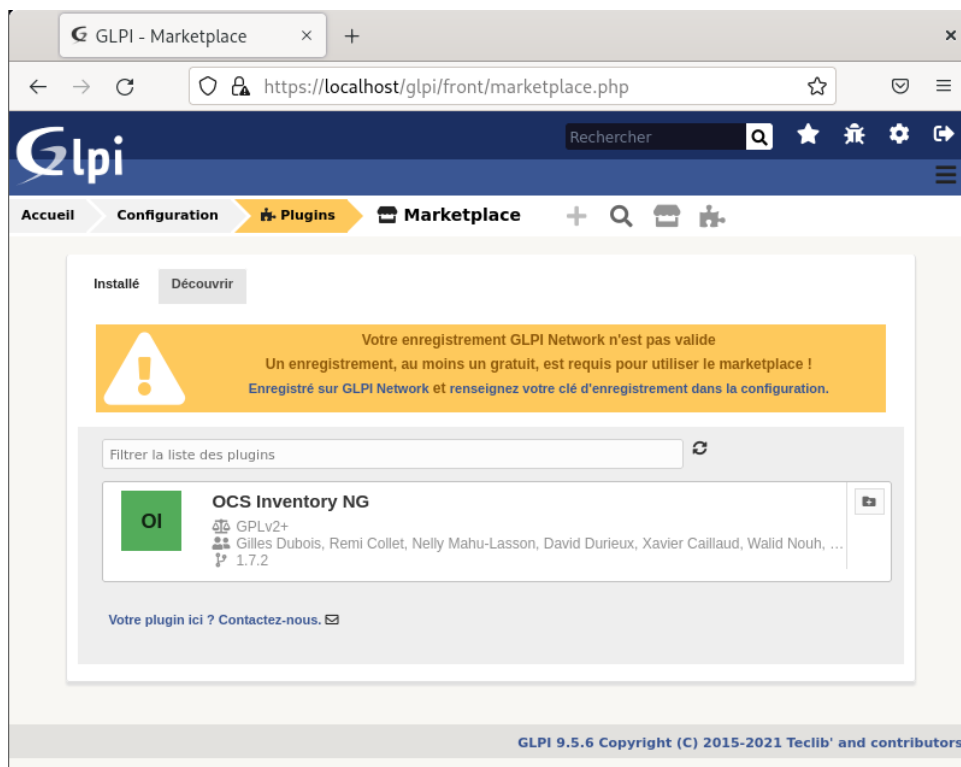


Le nom de l'utilisateur est admin et aussi admin.

Nous constatons que cela fonctionne



Nous allons installer un agent avec GLPI. On se rend dans l'agent



The screenshot shows the GLPI Marketplace interface in a web browser. The browser's address bar displays the URL `https://localhost/glpi/front/marketplace.php`. The page header includes the GLPI logo and a search bar labeled "Rechercher". The navigation menu shows "Accueil", "Configuration", "Plugins", and "Marketplace".

Under the "Marketplace" section, there are two tabs: "Installé" and "Découvrir". A prominent yellow warning banner states: "Votre enregistrement GLPI Network n'est pas valide. Un enregistrement, au moins un gratuit, est requis pour utiliser le marketplace ! Enregistré sur GLPI Network et renseignez votre clé d'enregistrement dans la configuration." Below this, there is a search input field labeled "Filtrer la liste des plugins".

The main content area displays a plugin card for "OCS Inventory NG". The card includes a green icon with the letters "OI", the license "GPLV2+", the authors "Gilles Dubois, Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, ...", and the version "1.7.2". A link "Votre plugin ici ? Contactez-nous." is located below the plugin card.

The footer of the page contains the text: "GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors".

GLPI - Marketplace x +

https://localhost/glpi/front/marketplace.php

Rechercher

Accueil Configuration Plugins Marketplace + Q

Installé Découvrir

Votre enregistrement GLPI Network n'est pas valide
Un enregistrement, au moins un gratuit, est requis pour utiliser le marketplace !
Enregistré sur GLPI Network et renseignez votre clé d'enregistrement dans la configuration.

Filtrer la liste des plugins

OCS Inventory NG
GPLV2+
Gilles Dubois, Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, ...
1.7.2

Votre plugin ici ? Contactez-nous. ✉

Information
Le plugin OCS Inventory NG a été installé !
Souhaitez-vous l'activer ?

GLPI 9.5 rs

GLPI - Marketplace x +

https://localhost/glpi/front/marketplace.php

Rechercher

Accueil Configuration Plugins Marketplace + Q

Installé Découvrir

Votre enregistrement GLPI Network n'est pas valide
Un enregistrement, au moins un gratuit, est requis pour utiliser le marketplace !
Enregistré sur GLPI Network et renseignez votre clé d'enregistrement dans la configuration.

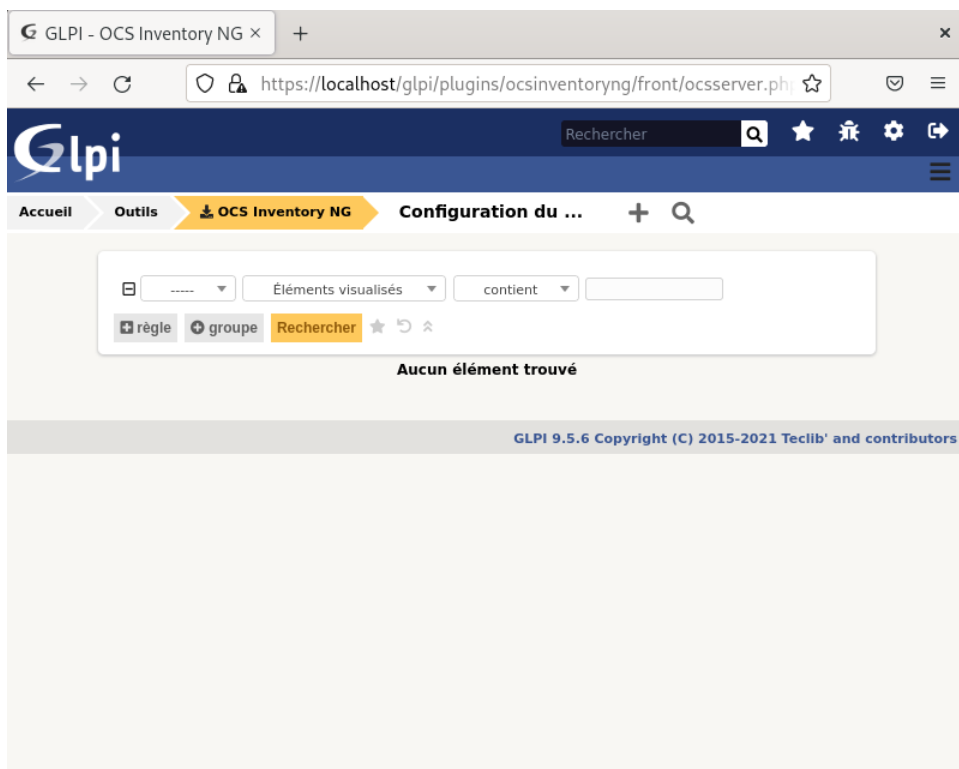
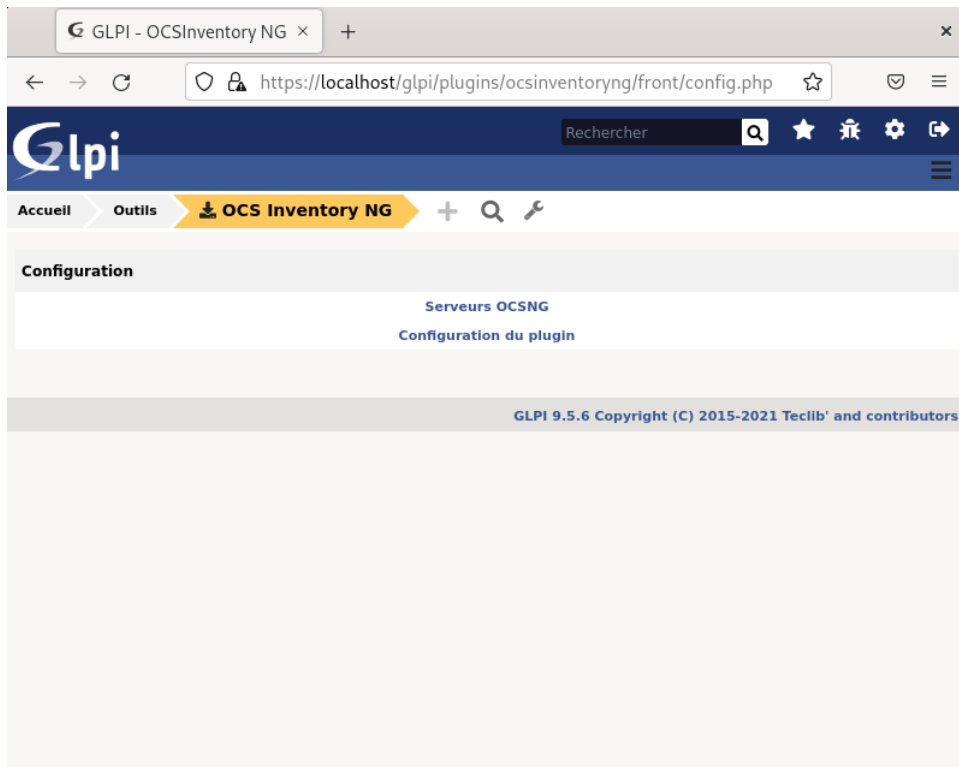
Filtrer la liste des plugins

OCS Inventory NG
GPLV2+
Gilles Dubois, Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, ...
1.7.2

Votre plugin ici ? Contactez-nous. ✉

Information
Le plugin OCS Inventory NG a été activé !

GLPI 9.5 rs



GLPI - OCS Inventory NG × +

← → ↻ <https://localhost/glpi/plugins/ocsinventoryng/front/ocsserver.form.php> ☆ 🔒

Glpi Rechercher 🔍 ⚙️ 🏠

Accueil > Outils > **OCS Inventory NG** > Configuration du ... + 🔍

Serveur OCSNG

Nouvel élément - Serveur OCSNG

Type de connexion	Base de données ▾	Actif	Oui ▾
Nom	<input type="text"/>	Méthode de synchronisation	Standard (Autorise les actions manuelles) ▾
Hôte	localhost	Base de données en UTF8	Oui ▾
Base de données	ocsweb	Commentaires	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>
Utilisateur	ocsuser		
Mot de passe	<input type="password"/>		
Utiliser l'action automatique de nettoyage des agents & suppression depuis OCSNG	Non ▾		
Utiliser l'action automatique pour vérifier les règles d'affectation d'entité	Non ▾		
Utiliser les verrous automatiques	Oui ▾		

+ Ajouter