GALAXY SWISS BOURDIN (GSB) est un laboratoire issu du secteur de la pharmaceutique.

L'entreprise est devenue "GSB" lors de la fusion qui a eu lieu en 2009 entre le géant américain GALAXY, spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites et à travers le conglomérat européen SWISS BOURDIN, travaillant sur des médicaments plus conventionnels qui est déjà issu de trois unions avec des petits laboratoires.

Le siège social de la multinational est située à Philadelphie dans l'état de la Pennsylvanie aux Etats-Unis mais son siège administratif, ce qui constitue la gestion des ressources humaines, la comptabilité, la direction commerciale, est-elle située à Paris.

La France a été choisie pour l'amélioration du suivi de l'activité de visite.

L'entreprise dispose de six étages, le premier est réservé à ma communication, réservation et le secrétariat administratif, le deuxième étage est réservé pour le développement avec une salle de réunion commercial. Le troisième étage est pour le laboratoire destinée pour les recherches et une autre salle de réunion. Le suivant dispose du service informatique (Réseau et système), le service comptabilité et juridique. Le cinquième étage est lui composé des bureaux de la direction et du directeur des systèmes d'informations et pour finir le dernier étage est lui composé des serveurs.

Contexte : Le laboratoire est confronté à un manque d'inventaire et une gestion des incidents qui est nul, cela peut gravement impacter l'entreprise en termes de logistique. Pour répondre à ces questions nous allons nous servir de la méthode ITIL pour comprendre les impacts et les risques que GSB peut s'exposer si l'entreprise ne prend pas de mesure drastique pour régler la situation.

D'abord définissions ce que "ITIL" veut dire.

ITIL pour "Information Technology Infrastructure Library" est une série de livres de recommandations sur la gestion de services informatiques (on peut la considérée comme un référentiel) rédigée par l'Office public britannique du Commerce qui a pour but de formaliser et de partager l'expérience acquise sous la forme de "Meilleures pratiques", ces livres couvrent des processus variés incluant la Gestion des Incidents, des Problèmes, des Changements, des Niveaux de Service.

L'objectif est d'améliorer la qualité de service aux "clients", internes ou externes, ce qui implique une meilleure qualité de fonctionnement des services informatiques eux-mêmes.

Premièrement, la gestion d'incidents qui est le fait de restaurer aussi vite que possible le fonctionnement normal des services et minimiser l'impact négatif sur les activités métiers et s'assurer ainsi que les meilleurs niveaux de qualité de service et de disponibilité sont maintenus, s'assurer que les SLA (Service Level Agreements) sont tenus, maintenir la communication entre l'organisation informatique et ses clients, évaluer les incidents pour déterminer le risque de se reproduire.

La gestion d'incidents se définit en 5 étapes :

1) Déclaration d'un incident : déclarer un incident

2) <u>Enquête de l'incident</u> : Elle sert à identifier les faits, repérer les causes et les circonstances qui sont à l'origine de cet événement.

3) <u>Analyse de l'incident</u> : La troisième étape consiste à faire une analyse des faits et de questionner ceux-ci afin de vérifier leur contribution à l'incident

4) <u>Mesures correctives</u> : À la suite de l'enquête et de l'analyse des faits, des conclusions peuvent être tirées quant aux causes de l'incident. Il est alors temps de mettre en place des mesures correctives et préventives afin d'éviter que de futurs incidents semblables ne surviennent de nouveau

5) <u>Leçons apprises</u> : Il est essentiel dans la bonne gestion des incidents de retenir des leçons de cette expérience et surtout de communiquer ces leçons à tous les membres de votre organisation tant localement que mondialement.

La bonne communication des leçons apprises permettra tout d'abord de communiquer les problèmes vécus et les solutions apportées avec le reste de votre organisation. De plus, cela permettra à votre équipe d'apprendre des problèmes des autres et d'évaluer votre situation afin de corriger rapidement les écarts potentiels.



L'impact de pas avoir une gestion d'incidents au sein d'une entreprise est important car si un incident majeur doit être vitale pour savoir répondre à un problème technique

L'entreprise a aussi un manque d'inventaire qui pourrait ralentir son expansion pour y remédier c'est une opération récurrente en magasin, notamment pour les commerçants ayant des produits en stock. Il s'agit d'une étape indispensable en comptabilité car elle permet de clôturer l'exercice comptable et d'établir les comptes annuels obligatoires. Pour cela il faut comptabiliser les marchandises stockées dans les entrepôts, puis les comparer à la liste des produits achetés et vendus ou fabriqués. En principe, la différence entre les entrées et les sorties lors du dernier inventaire doit correspondre à ce qu'il y a en stock. Le cas échéant, une enquête pourra déterminer l'origine de l'erreur de gestion ou de la disparition des marchandises.

Pour répondre à ces deux problèmes, il existe plusieurs solutions la première est OCS inventory, une application qui permet d'automatiser les inventaires des ordinateurs connectés sur le réseau et de leurs composants matériels et logiciels, de connaître l'ensemble des équipements matériels et logiciels avec mise à jour automatique des éléments inventoriés et procédé à une gestion minimale du par cet de télédistribuer des fichiers et des applications. L'avantage de cette application est une solution gratuite mais l'inconvénient est que Documentation incomplète et parcellaire et qu'il est assez compliqué à mettre en place sous Linux. OCS Inventory utilise un agent qui lance un inventaire sur les ordinateurs clients, et un serveur de gestion qui centralise les résultats des inventaires. La console d'administration web permet de visualiser ces résultats d'inventaires, les matériels réseaux détectés et de pouvoir créer des paquets de déploiement.

Mais il existe d'autre application comme Total Network Inventory 5, l'avantage de ce dernier et qu'il dispose de plusieurs outils, une installation facile et qu'il a un faible coût mais il peut opérer que sur Windows. Il existe aussi SpiceWorks qui a pour avantage un inventaire de réseau haut de gamme des options de personnalisation illimités mais il possède un abonnement annuel assez cher. Mais nous allons choisir OCS Inventory parce qu'il possède de nombreuses possibilités comme la possibilité de faire des sondages et des tickets. Pour répondre au problème de la gestion d'incident, nous allons installer GLPI et pour le problème d'inventaire nous allons installer OCS Inventory.

Nous allons télécharger OCS Inventory et GLPI sur une configuration Linux (Debian 11). Pour télécharger OCS Inventory et GLPI nous avons besoin d'une machine virtuelle comme VMware, qui est logiciel de virtualisation, et l'ISO du système d'exploitation qui est en l'occurrence, Debian 11.

Nous allons commencer par installer GLPI.

Première étape : Nous allons installer "LAMP" (LINUX APACHE MARIA DB ou MYSQL Perl ou PHP) C'est une pile logicielle qui permet de mettre en place un serveur web, comprenant le système d'exploitation un serveur HTTP, un système de gestion de bases de données et un langage de programmation interprété.

Dans un premier lieu, nous vérifions les mises à jour disponibles en fessant "apt update".

daniel_golgi@debian:~\$ su root
Mot de passe :
root@debian:/home/daniel golgi# apt update

S'il y a des mises à jour disponibles, nous tapons "apt upgrade" pour mettre à jour les dossiers.

root@debian:/home/daniel golgi# apt upgrade

Une fois cela est fait, nous pouvons installer LAMP, en premier lieu nous installerons le serveur HTTP Apache, en tapant la commande suivante "apt install apache2 –y". "-Y" pour accepter toutes les questions.

root@debian:/home/daniel golgi# apt install apache2 -y

Ensuite nous démarrons Apache en écrivant "Systemctl start apache2"

root@debian:/home/daniel_golgi# systemctl start apache2

Après nous allons faire en sorte qu'à chaque fois que nous allons allumera la machine Apache s'exécutera, pour se faire on fait " systetemctl enable apache2".

```
root@debian:/home/daniel_golgi# systemctl enable apache2
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/system
d/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
```

Par la suite nous activons le protocole SSL qui permet d'obtenir le certificat HTTPS, qui nous donne la sécurisation du réseau.

```
root@debian:/home/daniel_golgi# sudo a2enmod ssl
Considering dependency setenvif for ssl:
Module setenvif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmcb for ssl:
Enabling module socache_shmcb.
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create :
elf-signed certificates.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl restart apache2
```

On voit bien qu'a à fin on nous dit pour activer les configurations qu'il faut taper la commande "systemctl restart apache2".

root@debian:/home/daniel_golgi# systemctl restart apache2

Nous allons appliquer ce certificat pendant le localhost.

```
root@debian:/home/daniel_golgi# sudo a2ensite default-ssl
Enabling site default-ssl.
To activate the new configuration, you need to run:
   systemctl reload apache2
root@debian:/home/daniel_golgi# systemctl reload apache2
root@debian:/home/daniel_golgi# ■
```

Nous vérifier dans si on tape dans un système d'exploitation "localhost" si cela fonctionne.

Apache2 Debian Default Pag × III Firefox Politique de confic× +			×
$\leftarrow \rightarrow C$ O D localhost	☆	${igodot}$	≡
Apache2 Debian Default Page			
aedian It works			
This is the default welcome page used to test the correct operation of the Apache2 server after installation on Debian systems. If you can read this page, it means that the Apache HTTP serv at this site is working properly. You should replace this file (located at /var/www/html/inde before continuing to operate your HTTP server. If you are a normal user of this web site and don't know what this page is about, this probably that the site is currently unavailable due to maintenance. If the problem persists, please conta site's administrator.	er /er installed x.html) / means act the		
Configuration Overview			
Debian's Apache2 default configuration is different from the upstream default configuration, a into several files optimized for interaction with Debian tools. The configuration system is fully documented in /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz. Refer to this for the full documentation. Documentation for the web server itself can be found by accessing the manu apache2- doc package was installed on this server.	ind split / ial if the		
<pre>/etc/apache2/ apache2.conf ` ports.conf mods-enabled ` *.load ` *.conf conf-enabled ` *.conf sites-enabled ` *.conf</pre>			
 apache2.conf is the main configuration file. It puts the pieces together by including all re configuration files when starting up the web server. 	emaining		
 ports.conf is always included from the main configuration file. It is used to determine th listening ports for incoming connections, and this file can be customized anytime. 	e		
Configuration files in the mods-enabled/, conf-enabled/ and sites-enabled/ directorie	s contain		

On va vérifier si le certificat HTTPS fonctionne.

A https://localhost

☆

D Atten	ition : risque	probabli×	Firefox Politique de confic × +		>
$\leftarrow \rightarrow$	C	🔒 htt	ps://localhost 🔂	\bigtriangledown	=
	Atte	ention	risque probable de sécurité		
	Firefox a attaquar	a détecté un nts pourraie	e menace de sécurité potentielle et n'a pas poursuivi vers localhost. Si vous accédez à ce site, de 1t dérober des informations comme vos mots de passe, courriels, ou données de carte bancaire	es 	
	En savoi	ir plus			
			Retour (recommandé) Avancé		
n cli	ique su	ır Avan	cé		
	loca	alhost utilis	e un certificat de sécurité invalide.		
	Leo	certificat n'	est pas sûr car il est auto-signé.		
	Cod	de d'erreur	: MOZILLA_PKIX_ERROR_SELF_SIGNED_CERT		

Retour (recommandé)	Accepter le risque et poursuivre

Et sur "Accepter le risque et poursuivre"

Afficher le certificat

	O 🏠 https://localhost	☆
	Apache2 Debian Default Page	3
d	ebian	
	It works!	
This is install at this before	; the default welcome page used to test the correct operation of the Apacl lation on Debian systems. If you can read this page, it means that the Apa s site is working properly. You should replace this file (located at /var/w e continuing to operate your HTTP server.	he2 server after che HTTP server installed w/html/index.html)
If you that th site's	are a normal user of this web site and don't know what this page is about he site is currently unavailable due to maintenance. If the problem persist administrator.	, this probably means s, please contact the
	Configuration Overview	
into se docur docum apach	everal files optimized for interaction with Debian tools. The configuration s mented in /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz. Refer to this nentation. Documentation for the web server itself can be found by access ne2-doc package was installed on this server.	system is fully for the full sing the manual if the
The co	onfiguration layout for an Apache2 web server installation on Debian syste	ems is as follows:
/etc	<pre>:/apache2/ apache2.conf ` ports.conf mods-enabled </pre>	
 	<pre>' *.conf conf-enabled ` *.conf sites-enabled ` *.conf</pre>	
 • ap	<pre>i*.conf conf-enabled</pre>	including all remaining

On peut constater que cela fonctionne.

Nous allons installer la base de données qui est Maria DB.

root@debian:/home/daniel_golgi# apt install mariadb-server mariadb-client -y

Nous allons sécuriser l'installation

root@debian:/home/daniel_golgi# mysql_secure_installation

Le système va nous demander un mot de passe pour 'root'

Enter current password for root (enter for none):

Switch to unix socket authentication [Y/n] n

Change the root password? [Y/n] n

On accepte que les utilisateurs anonymes soient supprimés.

Remove anonymous users? [Y/n] y

Disallow root login remotely? [Y/n] y

Supprimer la base de données de test

Remove test database and access to it? [Y/n] y

Remettre les privilèges.

Reload privilege tables now? [Y/n] y

On va à présent télécharger PHP et ses extensions.

root@debian:/home/daniel_golgi# apt install php libapache2-mod-php php-mysql php -mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-zip php-bz2 php-ldap php-imap php soap php-opache php-php-gettext php-dev -y

Maintenant que nous avons installé LAMP, nous allons dans la base donnée en fessant "MySQL" et créer une base de données que l'on va appeler "GLPI".

root@debian:/home/daniel_golgi# mysql
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 30
Server version: 10.5.15-MariaDB-0+debllul Debian 11
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
MariaDB [(none)]> create database GLPI;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)
MariaDB [(none)]>

Nous allons donner tous les privilèges sur la base de données, le pourcentage va dire que l'utilisateur est présent dans tous les serveurs (même si on peut).

On va actualiser les privilèges de la base de données.

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
```

Et on quitte la base de données en fessant "exit".

```
MariaDB [(none)]> exit
Bve
```

Nous allons aller dans le dossier "tempory", pour ce faire il faut "cd /tmp" puis télécharger via internet avec la commande "wget".

```
root@debian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.
5.6/glpi-9.5.6.tgz
```

Une fois terminer, nous décompressons ce dernier.

root@debian:/tmp# tar -xvzf glpi-9.5.6.tgz

On va déplacer ce dossier dans /var/www/html, on utilise la commande "mv" qui veut dire move.

root@debian:/tmp# mv glpi /var/www/html

On va attribuer les privilèges et les permissions de ce groupe dans le dossier "glpi"

root@debian:/tmp# sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
On va activer la lecture du dossier glpi
root@debian:/tmp# sudo chmod 755 /var/www/html/glpi
On relancer le system d'Apache pour prendre tous les paramètres en compte.
On se rend sur notre navigateur et on tape https://localhost/glpi

Setup GLPI	×	+						×
$\leftarrow \rightarrow c$	08	https:// loca l	host/glpi/install	/install.php		8 ☆	\boxtimes	≡
		•						
	S lt	Di		GLPI SETU	JP			
			Sélec	ctionnez votre	langue			
				Français 🔻				
				ок				

On clique sur OK



On sélectionne "J'ai lu ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus".



Puis on clique sur "Continuer", "Installer", "Continuer" jusqu'à cette page

Setup GLPI	× +	×
$\leftarrow \rightarrow G$	○ A https://localhost/glpi/install.php ☆	⊠ ≡
S	Zlpi GLPI SETUP	
	Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données	
	Paramètres de connexion à la base de données	
	Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) Utilisateur SQL	
	Mot de passe SQL	
	Continuer	

Le serveur étant "localhost", l'utilisateur "glpi" et le mot de passe est "glpi"

 Setup GLPI
 ×
 +
 ×

 ← → C

 C = localhost/gipi/install/install.php

 C = =

 Fiape 2

 Est de connexton à la base de données
 Connexton à la base de données réussle
 La versan de la base de données :

 Connexton à la base de données :

 ©
 gfpl

 Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

 Continuer

Nous allons sélectionner glpi

Cliquer sur continuer

Attendez que l'installation de la base données soit faite

	Setup GLPI	×	+			×
←	\rightarrow G	0 0	localhost/glpi/install/install.php	8 ☆	${igsidential}$	≡
			GLPI SETUP			
			Étape 3			
			Initialisation de la base de données.			
			OK - La base a bien été initialisée			
			Continuer			

Continuer jusqu'à cette page et cliquer "utiliser GLPI"

	Setup GLPI	×	+			×
\leftarrow	\rightarrow G	0 0	localhost/glpi/install.php	☆	${igsidential}$	≡
+	→ g		<section-header><table-cell></table-cell></section-header>			

L'identifiant est "glpi" et le mot de passe est "glpi"

G GLPI - Authentification × +			×
$\leftarrow \rightarrow$ C O D \sim localhost/glpi/index.php		☆	⊚ ≡
	Glpi		
	 glpi ● •••• ✓ Se souvenir de moi 		
	Envoyer		
		GLPI Copyright (C) 2	215-2021 Teclib' and contributors

	G GLPI - Interface stand	iard × +													×
\leftarrow	\rightarrow G	000	localhost/gl	oi/front/centr	al.php						ź	7		⋓	≡
G	Ini							Rechercher	Q	Français	?	*	Ĵŧ i	🗘 glpi	€
\succ	(p)		Parc	Assistar	nce	Gestion	Outils	Administration	Conf	iguratio	n				=
Accue	Tableau de bord Vi	ue personnelle	Vue groupe	Vue globale	Flux RSS	Tous									
			Pour des rai	sons de sécurit Pou	té, veuillez ch r des raisons	aanger le mot de pass de sécurité, veuillez	e par défaut pour le(: supprimer le fichier :	s) utilisateur(s) : gipi post- instali/instali.php	only tech	normal					
	Central v	+							5	٢	< ī	ľ	- 53		
	0 Logiciel	O Ordinateur	D Matéri	el réseau	0 Téléphone	و									
	0 P	0 Moniteur	D Baie		0 Imprimante	Ð		Aucune donne	ie trouvée						
	Aucune donnée	trouvée	Aucune d	onnée trouvée	Auc	une donnée trouvée	Statuts des tickel	ts par mois					0		

On peut constater qu'un message d'erreur est visible.

Cliquer sur "glpi post-only tech normal" et on tombe sur cette page.

Il faut cliquer sur "utilisateurs"

G	GLPI - Utilisateurs - 3 ×	+								×
$\leftarrow \ \ \rightarrow$	C O I	localhost/glpi/front	/user.form.php?id=3					☆		⊠ ≡
G	.:					Rechercher	Q Français	? ★ 🤅	Îf 🗘 gipi	•
×Կ		Parc	Assistance G	estion	Outils	Administration	Configuration			
Accueil	Administration	<mark>lisateurs +</mark> O	L.							
			ро	st-only				Actions	•	
	Utilisateur	Utilisateur 💷 🏯								
	Habilitations 1	Identifiant	post-only							- 1
	Groupes									- 1
	Préférences	Nom de famile								
	Éléments utilisés	Prénom			Image	Fichi	er(s) (2 Mio maximum)	i		- 1
	Éléments gérés	Mot de passe				Glissez e Browse	t déposez votre fichier No file selected.	ici, ou		- 1
	Tickets créés	Confirmation mot de passe								
	Problèmes	Fuseau noraire	0		Adresses de messanerie +					- 1
	Changements	Valide depuis	- Cui +	# 0	Valide iusqu'à		i o			
	Documents	Téléphone			Authentification	Base interne GLPI				
	Réservations	Téléphone mobile			Catégorie	i0				
	Synchronisation	Téléphone 2								
	Liens externes	Matricule								
	Certificats	Titre	• i0		Commentaires					
	Historique	Lieu	+ i0 Ø						/A	
	Tous	Profii par défaut			Entité par défaut	Entité racine 💌 i 🕻	>			

	€ GLPI - U	Itilisateurs	; x	+										,
←	\rightarrow G		00	localhost/	glpi/froi	nt/user.php					☆		0	୭ ≡
G	Ini								Rechercher	Q Fran	nçais ? 1	r jît	🏟 gipi	6
\succ	יייי			Parc		Assistance	Gestion	Outils	Administration	Configur	ation			≡
Accue	eil Admi	nistration	💄 Utilisa	ateurs	+	Q								
							Ainu	ter utilisateur						
								ter unsateur						
		8	* Él	léments visua	alisés 🔉	r contient	•							
		🖬 règle	règle global	le O group	pe Recl	nercher ★ 🕤 🌣								
			Affichage (nombr	e d'éléments)	20	¥	Ω ℓ m ∩	Page courante	en PDE paysage 💌 🔞	De 1 à	4 sur 4			
	Action	s					07 00							
	Identif	lant	N	lom de fam	ille		Adresses de messa	gerie	Teleph	one	Lieu	Ac	tif	
	glpi											OL	l	
	normal											OL	l	
	post-onl	'										OL	ii .	
	tech											OL	ii	
	▲ Identif	iant	N	lom de fam	ille		Adresses de messa	gerie	Téléph	one	Lieu	Ac	tif	
	Action	s												
			Affichage (nombr	e d'élémente)	20			6						
			Amenage (nombri	e o elements)	20	·				De 1 à	4 sur 4			

Cliquer sur glpi et changer le mot de passe et sauvegarder. Faite la même chose pour "normal" et "post-only".

Retourner dans le tableau de bord

G	GLPI - Interface standa	ard × +													>
$\leftarrow \ \rightarrow$	C	O 🗅 loca	alhost/glpi/fr	ont/central.pl	hp						٤	2		6	0 ≡
GI	.							Rechercher	Q	Français	?	*	ж .	🏟 glpi	•
<u>></u> 4	<i>.</i>		Parc	Assistar	nce	Gestion	Outils	Administration	Conf	iguratio	n				=
Accueil															
	Tableau de bord Vu	e personnelle	Vue groupe	Vue globale	Flux RSS	Tous									
			P	our des raisons Pour	de sécurité, r des raisons	veuillez changer le de sécurité, veuille	mot de passe par défa z supprimer le fichier	aut pour le(s) utilisateur(s] : install/install.php	: tech						
	Central v	÷							5		¢	Î	2 3	3	
	0 Logiciel	0 Ordinateur	O Matéri	E réseau	0 Téléphone	ي ا									
	0 🎤	0 Moniteur	C Baie		0 Imprimante	₽		Aucune donn	ée trouvée						
	Aucune donnée t	trouvée	Aucune d	ionnée trouvée	Auc	une donnée trouvée	Statuts des ticke	ets par mois					G		

On écrit cette commande pour supprimer le message d'erreur

root@debian11:/tmp# mv /var/www/html/glpi/install/install.php /var/www/html/glpi
/install/install.bak

	6 0	GLPI - Interface standa	ard × +												×
←	\rightarrow	С	000	localhost/gl	pi/front/cent	tral.php						ជ		6	୭ ≡
G	In	.:							Rechercher	Q	Français	? 1	≜ r ∰	🏟 gipi	•
\succ	ų			Parc	Assista	ance	Gestion	Outils	Administration	Confi	guration	1			=
Accue	eil														_
		Tableau de bord Vu	e personnelle	Vue groupe	Vue globale	Flux RSS	Tous								
		Central V	+							5		<u>ہ</u> م			
										9		~			
		0	0	0	器	0	2								- 1
		Logiciel	Ordinateur	Matéri	el réseau	Téléphone									
		•	0		_	0									
		Licence	U Moniteur	Baie	=		-								
									Aucune don	née trouvée					
		Aucune donnée	trouvée	Aucune d	lonnée trouvée	AL	icune donnée trouvée	Statuts des ticke	ts par mois						
		Ordinateurs par Fa	bricant	Moniteurs pa	ur Modèle	Mat	tériels réseau								
						par	Statut	0 U Ticket	0 U Tickets en retard	0 Problèm	• •	0 Chan	gement	2	
		4	- 0	;	0	74	0	1							

Nous allons installer OCS inventory, pour ce faire il nous faut des modules supplémentaires.

root@debian11:/tmp#	apt-get	install	- y	make
root@debian11:/tmp#	apt-get	install	-у	build-essential
root@debian11:/tmp#	apt-get	install	- y	aptitude

root@debian11:/tmp# sudo apt-get install libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libdbi-perl libdbd-mysql-perl -y

Nous allons télécharger des modules de perl.

root@debian:/home/daniel# duof apt-get install libxml-simple-perl libcompress-zl ib-perl libdbi-perl libdbd-mysql-perl -y

root@debian11:/home/daniel# sudo apt-get install libapache-dbi-perl libapatherip-pe
rl libsoap-lite-perl libapache2-mod-perl2 libarchive-zip-perl -y

Créer un dossier avec la commande "mkdir"

root@debian11:/home/daniel# mkdir /usr/include/apache2

On installe MCPAN, qui est un logiciel

root@debian11:/home/daniel# perl -MCPAN -e shell

On le relance

cpan[2]> reload cpan

On installe YAML

cpan[3]> install YAML

Ensuite on télécharge XML::Entities

cpan[2]> install XML::Entities

On installe Mojolicious Lite

cpan[1]> install Mojolicious::Lite

cpan[2]> install Plack::Handler

_install Switch

install Apache2::SOAP

On créer la base de données que l'on nomme "ocsweb".

CREATE DATABASE ocsweb;

Nous allons créer un utilisateur avec tous les privilèges.

GRANT ALL PRIVILEGES ON ocsweb.*TO'ocs'@'%'identified by'ocs';

On enlève les privilèges

flush privileges;

On télécharge OCS Inventory via le lien GitHub avec la commande "wget".

root@debian11:/tmp# wget https://github;com/OCSInventory-NG/OCSInventory-ocsrepo
rts/releases/download/2.9.1/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1.tar.gz

On compresse ce dossier

root@debian11:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# tar -xvzf OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1.tar.gz

On va configurer ocs inventory via le terminal.

root@debian11:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# sudo ./setup.sh
+-----+
Welcome to OCS Inventory NG Management server setup !
+-----+
Trying to determine which OS or Linux distribution you use
+-----+
Checking for Apache web server binaries !
+----+
CAUTION: If upgrading Communication server from OCS Inventory NG 1.0 RC2 and
previous, please remove any Apache configuration for Communication Server!

Do you wish to continue ([y]/n)?

root@debian11:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# cp /etc/apache2/conf-available/z-ocsinventory-server.conf /e
tc/apache2/sites-enabled

root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# cp /etc/apache2/conf-availab le/ocsinventory-reports.conf /etc/apache2/sites-enabled

root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# ln -s /etc:apache2/sites-ena bled/z-ocsinventory-reports.conf/etc/apache2/sites-enabled

root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# ln -s /etc/apache2/sites-ena bled/ocsinventory-server.conf/etc/apache2/sites-enabled/ocsinventory.conf

root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# sudo chown -R www-data:www-d
ata /var/lib/ocsinventory-reports/

root@debian11:/home/daniel/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1# mv /usr/share/ocsinventory-r
eports/ocsreports/install.php /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/install
.bak

Nous allons écrire "localhost/ocsreports/" pour voir si tous cela fonctionne.

🙆 OCS Ir	ventory × Firefox Politique de confic× +		×				
$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ \mathbf{G}$	○ A ~ https://localhost/ocsreports/ I ☆	${igsidential}$	≡				
	WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB You must raise both post_max_size and upload_max_filesize in your vhost configuration to increase this limit.						
	WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z- ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory						
	ERROR: Can't connect to MySQL. Please enter a valid login/password. (host=localhost login=ocs password=root password=3306 password=0 password= password= password=) ERROR: MySql connection problem 1045 Access denied for user 'ocs'@'localhost' (using password: YES)						
MySQL logi	n: OCS						
MySQL passwor	d: 🔹		וכ				
Name of Databas	e: ocsweb						
MySQL HostNam	e: localhost						
MySQL Por	3306	~ ~					
Enable SS	L: NO		~				
SSL mod	Ð:		~				
SSL key pat	h:						

Nous

OCS Invento	ory ×	+		×
$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ G$	0 8	o- https://localhost/ocsreports/	€ ☆	\odot
		OCS-NG Inventory Installation	n	
	WARN You must rai	NG: You will not be able to build any deployment package with se both post_max_size and upload_max_filesize in your vhost cor ou change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forge server.conf in your Apache configuration directory	size greater than 100MB figuration to increase this limit. at to update the file 'z-ocsinventory- /	
		OCS-NG Inventory Installation		
		Installation finished you can log in index.php with login=admin and Click here to enter OCS-NG GUI	password=admin	

On clique sur "Click here to enter OCS-NG GUI".

OCS Inve	ntory × +		×
\leftarrow \rightarrow (C 🗘 https://localhost/ocsreports/index.php 🏠	${igsidentials}$	≡
	WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB You must raise both post_max_size and upload_max_filesize in your vhost configuration to increase this limit. WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory- server.conf' in your Apache configuration directory		
	Existing database updated Current version:7039=>Expected version:7051		
	Perform the update		

🙆 OCS Inve	entory		;	<	+			×
$\leftarrow \ \rightarrow$	С		0	6	https://localhost/ocsreports/index.php 💈	3	${igsidential}$	≡
		You I	WAF must NNG:	INI Rais	VG: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB ie both post_max_size and upload_max_filesize in your vhost configuration to increase this limit ou change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventor server.conf' in your Apache configuration directory	t. y-		
		Existing database updated Current version:7039=>Expected version:7051						
					Perform the update			
					Update done			
					Click here to enter OCS-NG GUI			

				_
OCS Inventory	×	+	:	×
$\leftarrow \rightarrow C$	0 8	, https://localhost/ocsreports/index.php 🟠	⊚ ≡	-
Inventory				
incencery				
		🛱 English 🗸		
		User :		
	User			
		Password :		
	Password			
		Send		

Le nom de l'utilisateur est admin et aussi admin.

Nous constatons que cela fonctionne

ightarrow G	0000	ocalhost/ocsrep	oorts/index.php			☆	V		
ventory									
All computers	Inventory - D	epioyment 👻 C	ionfiguration 👻 Mi	anage 👻 Exten	sions 👻 Informatio	on 👻 Heij	• •		
							1		
		SE	ECURITY ALER	IT!		×			
Yo	ur install.php exis	ts in your installa	tion directory (by d	lefault : /usr/share	e/ocsinventory-repo	orts			
/ocsreports). The default SQL login/password is set on your database: ocsweb									
		Ν	/ly dashboa	Ird					
0	0	0	0	0	0	0			
Machine(s)	Windows	Unix	Android	Others	Operating system	Softwa	are		
		Mach	nines contacted	l today					

Nous allons installer un agent avec GLPI.On se rend dans l'agent



G	GLPI - Marketplace × +			×
\leftarrow	C C A https://localhost/glpi/front/marketplace.php	☆	${igsidential}$	≡
G	Rechercher	o. 🖈 🙃	٠	•
· 🛩	אי			≡
Accueil	Configuration 📩 Plugins 🖶 Marketplace + Q 🚍 👬			
	Installé Découvrir			
	Votre enregistrement GLPI Network n'est pas valide Un enregistrement, au moins un gratuit, est requis pour utiliser le mark Enregistré sur GLPI Network et renseignez votre clé d'enregistrement dans la ce	ketplace ! onfiguration.		
	Filtrer la liste des plugins			
	OCS Inventory NG <u>A</u> GPLv2+ <u>S</u> Gilles Dubois, Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, N <u>P</u> 1.7.2	Walid Nouh,	D 3	
	Votre plugin ici ? Contactez-nous. 🖂			
	Information			×
	Le plugin OCS Inventory N	NG a été installé !		
	GLPI 9.5 Souhaitez-vous l'activer ?			rs

	G GLPI - Marketplace × +	×
\leftarrow	→ C (O A https://localhost/glpi/front/marketplace.php ☆	⊠ ≡
G	Rechercher Q 🚖 🏦	\$ 🕀
\succ	(p)	≡
Accue	il Configuration 🔥 Plugins 🖶 Marketplace 🕂 🔍 🚍 👬	
	Installé Découvrir	
	Votre enregistrement GLPI Network n'est pas valide Un enregistrement, au moins un gratuit, est requis pour utiliser le marketplace ! Enregistré sur GLPI Network et renseignez votre clé d'enregistrement dans la configuration.	
	Filtrer la liste des plugins	
	OL OCS Inventory NG	
	Votre plugin ici ? Contactez-nous. ⊠	
	Information	×
	GLPI 9.5 Le plugin OCS Inventory NG a été activé !	rs

G GLPI - OCSInventory NG × +												
← -	\rightarrow	С	🔿 🗛 https://localhost/glpi/plugins/ocsinventoryng/front/config.php 🛱									
G	In		Rechercher Q	*	ñ	¢	•					
\succ	'P						Ξ					
Accueil		Outils	🛓 OCS Inventory NG 🛛 + 🔍 🖌									
Config	ura	tion										
- Serveurs OCSNG												
Configuration du plugin												
			GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 T	eclib'	and c	ontrib	utors					

G GLPI - OCS Inventory NG × +									×		
$\leftarrow \ \rightarrow $	С	0 🗛	nttps:// local	nost/glpi/p	lugins/ocsinv	entoryn	ig/front/oc	sserver.pl	አ	${igsidential}$	≡
GI						Recher	cher	Q	* 🕱	•	•
											Ξ
Accueil	Outils	🛓 OCS Ir	iventory NG	Config	guration du		+ Q				
	□ -	G groupe	Éléments visu Rechercher	alisés ▼ ★ 5 ☆	contient	•					
Aucun élément trouvé											
					GLPI 9	.5.6 Cop	oyright (C) 2	2015-2021	Teclib' and	contril	outors

	G GLPI - OCS Inventory NG	× +								×
\leftarrow	\rightarrow C O A h	sserver.form.php				8	≡			
G	Ini				Rechercher	۹	*	Ŵ	٥	•
\succ	, thi									Ξ
Accu	eil Outils 🕹 OCS Invent	Configuration	on du 🕇	Q						_
	Serveur OCSNG									
	Nouvel élément - Serveur OC	SNG								
	Type de connexion	Base de données v	Actif	Oui 🔻						
	Nom									
	Hôte	localhost i	Méthode de synchronisation	Standard	Autorise les actions manuelles)	Ŧ				
	Base de données	ocsweb	Base de données en UTF8	Oui 🔻						
	Utilisateur	ocsuser								
			Commentaires							
	Mot de passe							//		
	Utiliser l'action automatique de nettoyage des agents & suppression depuis OCSNG	Non 🔻								
	Utiliser l'action automatique pour vérifier les règles d'affectation d'entité 1	Non 🔻								
	Utiliser les verrous automatiques	Oui 🔻								
			+ Ajouter							